



מכרז פומבי מס' 22/2021

מתן שירותי כביסה

עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה

טבלת ריכוז מועדים

מועד	הפעילות
25/07/2021	פרסום המודעה בעיתונות ובאתר המרשתת (אינטרנט) של הרשות בכתובת https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders
2/08/2021	מפגש מציעים – חובה, בשעה 10:00 בהתאם למפורט בסעיף 19 להלן.
9/08/2021	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים.
19/08/2021	תאריך אחרון לפרסום מענה הרשות לשאלות הבהרה.
31/08/2021	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים.

במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת הצעה למכרז.

1. כללי

- 1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה, שבמשרד לביטחון הפנים (להלן: "הרשות") מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי כביסה, ייבוש, גיהוץ, תיקונים, איסוף והחזרת כבסים כמפורט להלן בכל תחנות הכיבוי ברחבי הארץ (להלן: "השירותים").
- 1.2. השירותים שיופסקו לרשות יעמדו בכל דרישות תכולת העבודה כאמור בנספח י"ב למכרז זה, ללא יוצא מן הכלל, ובכל מקום להלן בו נאמר "תכולת העבודה" הכוונה היא לנספח י"ב.
- 1.3. רשאים להשתתף במכרז מציעים אשר ביכולתם לספק את השירותים המתוארים בתכולת העבודה, על פי הוראות המכרז.
- 1.4. היקף רכש השירותים המוערך לתקופת התקשרות הראשונה, כאמור בסעיף 2.1 להלן, הינו כ- 3,000,000 ש"ח כולל מע"מ, ההיקף האמור מובא לידיעה והערכה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע ההזמנה בהיקף כלשהו.
- 1.5. המשרד לביטחון הפנים, משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר יהיו רשאים להשתמש בתוצאות מכרז זה לצורך רכישות עתידיות של גופים אלו, ולרכוש את השירותים בכפוף לתנאי מכרז זה, מאת המציע הזוכה (להלן: "המציע הזוכה").
- 1.6. הרשות תהא רשאית להרחיב אספקת השירותים ו/או המוצרים נשוא מכרז זה, והקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים ו/או המוצרים הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הצפויה במכרז.
- 1.7. תהליך ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז, יעשה תוך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, כמפורט בהוראות התכ"ם "פורטל ספקים" מספר 7.7.1.1.
- 1.8. הפנייה הינה לנשים וגברים כאחד, כל האמור בלשון זכר, ישמש גם בלשון נקבה וההיפך.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות למתן השירותים הינה לשנתיים (24 חודשים) מיום חתימת הסכם ההתקשרות על ידי אחרון מורשי החתימה של הרשות (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
- 2.2. לרשות שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות הראשונה למתן השירותים בתקופות נוספות, לפי שיקול דעתה, לתקופות נוספות עד לתקופה מצטברת של 5 שנים מתחילת ההתקשרות הראשונה.
- 2.3. מובהר בזאת כי קיום מלוא תקופת ההתקשרות הראשונית, כהגדרתה בסעיף 2.1 לעיל, נתון לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות, כאמור בהסכם ההתקשרות (נספח י"ג).
- 2.4. "כשיר שני" - לרשות שמורה הזכות לבחור נוסף על המציע הזוכה בכל מוצר, גם כשיר שני. המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה, יוגדר כ- "כשיר שני" (להלן: "כשיר שני").
 - 2.4.1. ככל שלא יעמוד המציע הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז והתנאים המפורטים בהצעתה למכרז, לרבות עמידה בלוחות זמנים, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והרשות תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד המציע הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות, ולבחור במקומו במציע שהוגדר "כשיר שני".
- 2.5. התקשרות עם מציע שזכה בדירוג נמוך יותר - לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה, או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה, וזכייטו או ההתקשרות עימו תבוטל מכל סיבה שהיא, תהא הרשות רשאית לפנות למציע שדורג כשיר שני, כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו במכרז לחתימה על הסכם חדש. למען הסר ספק, הרשות רשאית, אך אינה חייבת, לפנות לכשיר השני, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים ברשות, על פי נסיבות העניין.

2.6. גם במקרים בהם לא הוגדר כשיר שני, וככל שיבוטל ההסכם עם המציע הזוכה כאמור לעיל, תהא הרשות רשאית לפנות לפי שיקול דעתה אל המציעים בהתאם לסדר דירוגם של ההצעות לשם בדיקה לאפשרות יצירת התקשרות בהתאם לפי תנאי המכרז וחתימת הסכם.

3. השירותים הנדרשים לרשות

במסגרת ההתקשרות דרושים לרשות השירותים כמפורט להלן:

3.1. **שירותי כביסה** - בהתאם לאמור במסמך תכולת העבודה המצורף להלן **נספח י"ב** לרבות שינוע הכבסים, מיון, כביסה, ייבוש, גיהוץ ותיקוני כפתורים, פרמים בבגדים ותפירת סמלי בד ומכפלות.

3.2. הזמנות:

3.2.1. היקפי ההזמנות – היקפי ההזמנות יהיו בהתאם לצרכי הרשות ולפי שיקול דעתה הבלעדי ואין הרשות מתחייבת להזמין כמות כלשהי.

3.2.1.1. תשלום מינימלי חודשי – בחלק מתחנות הכיבוי (מסומנות בטבלאות שבנספח י"ב.1). ישולם עבור מתן השירות תשלום חודשי מינימלי (כמופיע בטבלאות) באם הסכום של מתן השירותים לכמויות הפריטים בפועל לאותן תחנות באותו חודש אינו מגיע לסכום זה.

3.2.2. זמן אספקה – ביצוע השירותים יהיה בהתאם למפורט בנספח תכולת העבודה, החל מיום משלוח הזמנת הרכש למציע הזוכה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי.

3.2.3. יובהר כי מניין הימים לאספקת השירותים כאמור לעיל יחל ממועד משלוח הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי חתימה מטעם הרשות למציע הזוכה.

3.2.4. משלוח הזמנות והגשת חשבוניות לתשלום יבוצעו אך ורק באמצעות פורטל הספקים הממשלתי.

3.3. **פריסה גיאוגרפית** – המציע הזוכה יהיה אחראי על אספקה השירותים בכל במדינת ישראל, לרבות שטחי יהודה ושומרון ורמת הגולן בהתאם לתנאי מכרז זה. בשום מקרה לא תינתן תוספת תמורה כלשהי עבור מתן שירותי אספקה לרבות בתחנות מרוחקות ו/או מבודדות.

4. תנאי סף כלליים

רשאים להגיש הצעות רק מציעים העונים על כל התנאים המקדמיים המפורטים להלן בסעיף זה. אי עמידה בתנאי אחד מכלל התנאים תביא לפסילת הצעת המציע.

המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

4.1. אישור תקף על היותו עוסק מורשה או אישור על היותו חברה בע"מ הרשומה כתאגיד בהתאם לחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975.

4.2. עבור תאגיד: הצגת נסח חברה עדכני של רשם התאגידים, המעיד כי לחברה אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

4.3. עבור תאגיד: אישור רו"ח/עו"ד שהמציע רשאי לחתום בשם החברה ולחייב אותה או לזכות אותה בחתימה זו, לכל דבר ועניין.

4.4. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות כאמור בנוסח המופיע בנספח ב'.

4.5. קיומם של כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות האישורים הבאים:

4.5.1. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 – **במסגרת נספח ג'**.

4.5.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהל ושהוא נוהג לדווח

- לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.5.3. אישור על ניכוי מס במקור.
- 4.5.4. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף כנדרש **נספח ד'**.
- 4.6. תצהיר חתום על התחייבות המציע לעשות שימוש לצורך ההתקשרות אך ורק בתוכנות מקוריות. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף כנדרש את **נספח ה'**.
- 4.7. תצהיר בדבר אי תיאום מכרז כאמור בנוסח המופיע ב**נספח ו'**.
- 4.8. ערבות הצעה כאמור בנוסח המופיע ב**נספח ז'** להלן.
- 4.9. השתתפות בכנס מציעים חובה וחתימה על טופס הנוכחות בו.
- 4.10. הרשות תהא רשאית לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים, בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שיוכח כי המציע עמד בתנאי הסף, בעת שהגיש את הצעתו למכרז.

5. תנאי סף מקצועיים

- מודגש ומובהר בזאת כי כל מציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן בסעיף זה, ולהציג את כל האישורים הנדרשים לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף, וכן כל אישור ומסמך אחר הנדרש במכרז או אשר יידרש על ידי הרשות, במכרז זה. **לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף בסעיף זה ימלא המציע ויצרף את נספח ח'.**
- 5.1. רישיון להפעלת מכבסה: המציע הינו בעל רישיון עסק תקף לפי סעיף 6.4 - **מכבסה, ניקוי יבש** לרבות הפעלת מכונת כביסה וייבוש אוטומטית שלא בבניין מגורים לשימוש הדיירים, זאת בהתאם לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), תשע"ג-2013 עבור המכבסה באמצעותה יסופקו השירותים במכרז. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סף זה ימלא המציע את **נספח ח'** ויצרף העתק של רישיון העסק.
- 5.2. רכבי שינוע: ברשות המציע לפחות חמישה (5) רכבים, המשמשים את המכבסה לשינוע כבסים. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, ימלא המציע את טבלת הרישיונות המצורפת ב**נספח ח'**.
- 5.3. הבטחת איכות מציע: המציע יצרף תעודה המעידה כי הוא בעל אישור למערכת ניהול מאושרת, לפי תקן ISO 9001 או מחזיק באישור תקן מקביל של מכון התקנים או בעל אישור שווה ערך. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי-סף זה ימלא המציע ויצרף כנדרש את **נספח ח'** ויצרף תעודת הסמכה.
- 5.4. השתתפות בכנס המציעים: בהתאם לאמור בסעיף 19 להלן.
- הרשות תהא רשאית לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים, בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שיוכח כי המציע עמד בתנאי הסף, בעת שהגיש את הצעתו למכרז.

6. אופן הגשת הצעות

- 6.1. מועד הגשת ההצעה
- 6.1.1. **המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום שלישי ה- 31/08/2021 בשעה 12:00 בדיוק.**
- 6.1.2. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא תתקבל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 6.2. מיקום הגשת ההצעה
- 6.2.1. הצעות יש להגיש אך ורק בתיבת המכרזים של נציבות כבאות והצלה במעטפה אחת סגורה, בכתובת שד' רחבעם זאבי 7 (פינת שד' מינסטר) ראשון לציון (**באפליקציית WAZE – ביה"ס לכבאות**) קומה 1 חדר מספר 127.
- 6.2.2. **אין לשלוח את ההצעה בדואר, אלא להניחה פיזית בתיבת המכרזים.**

6.2.3. על המעטפה יש לרשום "מכרז 22/2021 - למתן שירותי כביסה".

6.2.4. המעטפה תכיל מעטפת מחיר וקלסר מסמכי איכות

6.2.4.1. **מעטפת מחיר**, שבה תופיע אך ורק הצעת המחיר (בנוסח המופיע בנספח ט') – יש לרשום על גבי המעטפה "מעטפת מחיר".

6.2.4.2. **קלסר איכות**, שבה יופיעו כל שאר המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח עמידתו בתנאי הסף – יש לרשום על גבי המעטפה "מעטפת איכות".

6.2.4.3. מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם מתויקים בקלסר משרדי לפחות עם מנגנון מנוף (לא כרוך) ומחולקים בחוצצים לפי הסדר המפורט להלן:

שם החוץ	המסמכים הנדרשים (המסמכים יתויקו בקלסר לפי הסדר המפורט בטבלה)
1. עמוד ראשון – פרטי המציע	<ul style="list-style-type: none"> נספח א' – פרטים על המציע. העתק דיגיטלי של מסמכי איכות – מאוחסן בהתקן אחסון נייד (דיסק און-קי).
2. חוץ ראשון – מסמכי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> מסמכי המכרז (עמודים 1 עד 15).
3. חוץ שני – תנאי סף	<ul style="list-style-type: none"> אישור תקף על היות המציע עוסק מורשה או אישור על היותו חברה בע"מ. עבור תאגיד: הצגת נסח חברה עדכני. עבור תאגיד: אישור רו"ח/עו"ד שהמציע רשאי לחתום בשם התאגיד. נספח ב' – טופס הצהרה על שמירת סודיות וניגוד עניינים (לכל מורשה חתימה בנפרד). נספח ג' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות (לכל מורשה חתימה בנפרד). אישור ניהול ספרים. אישור על ניכוי מס במקור. נספח ד' – תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות. נספח ה' – הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור. נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז. ערבות הצעה - (תצורף בתוך "שמרדף" בנוסח האמור בנספח ז').
4. חוץ שלישי – תנאי סף מקצועיים	<ul style="list-style-type: none"> נספח ח' – ניסיון המציע. רישיון עסק למכבסה. טבלת רכבים של המציע תעודת הבטחת איכות של המציע.
5. חוץ רביעי - נספחים	<ul style="list-style-type: none"> נספח י' – חלקים חסויים בהצעה. נספח י"א – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.
6. חוץ חמישי – מפרט טכני	<ul style="list-style-type: none"> נספח י"ב – מסמך תכולת עבודה.
7. חוץ שישי – ההסכם	<ul style="list-style-type: none"> נספח י"ג – הסכם. נספח 1 להסכם – ערבות ביצוע.
8. חוץ שביעי – שאלות הבהרה	<ul style="list-style-type: none"> מענה לשאלות הבהרה (ככל שיפורסמו).

• כל הבהרה נוספת שתפורסם על ידי הרשות.		
--	--	--

6.3. **חתימה על מסמכי הצעה**, כל עמוד של כל אחד ממסמכי המכרז יישא חותמת מקורית של מורשה החתימה מטעם המציע.

6.4. **הצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד**. הצעה אחת שתכלול יותר ממציע אחד – תיפסל.

6.5. **עותק דיגיטלי**, את ההצעות יש להגיש בעותק אחד מקורי בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים כאמור לעיל ובעותק דיגיטלי (לא כולל הצעת המחיר) מאוחסן בהתקן אחסון נייד (דיסק און-קי).

6.6. אחריות למידע

6.6.1. כל מידע אשר נמסר או יימסר למציע במסגרת הליך המכרז, ניתן על פי מיטב ידיעתה של הרשות ועל פי הנתונים הקיימים בידה, במועד פרסום המכרז.

6.6.2. החובה לבחינת המידע האמור לצורך אספקת השירותים, מוטלת בכל מקרה, על המציע ועליו בלבד.

6.6.3. לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על הרשות אחריות כלשהי או על מנת לגרוע או לפגוע בהתחייבות המציע הזוכה, כאמור במסמכי המכרז ובנספחיו ובהצעתו.

6.7. הפרדת הצעת מחיר:

6.7.1. תשומת לב המציע מופנית לחובת הפרדה בין ההצעה הכספית שבמעטפת המחיר האטומה לשאר מסמכי המכרז.

6.7.2. מובהר כי אין לכלול במעטפת האיכות נתונים כספיים כלשהם, לרבות העתקים או צילומים של טופס ההצעה הכספית, או חלק ממנו.

6.7.3. הרשות תהא רשאית לפסול על הסף כל מציע, שלא מילא אחר הוראות סעיף זה.

6.8. מסמכי הצעה יוגשו בהתאם לכללים אלו:

6.8.1. כל ההצהרות והתצהירים יוגשו במקור או כהעתק נאמן למקור.

6.8.2. הצעת המחיר וכתב ערבות ההצעה יוגשו במקור בלבד.

6.8.3. מפרטים טכניים, אישורי עמידה בתקנים, דפי מידע טכניים ומסמכים נוספים יוגשו כשהם חתומים בחותמת וחתימת המציע, בתחתית כל עמוד.

6.8.4. על אף האמור לעיל תהיה רשאית הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש אימות של מסמכים שהוגשו על ידי המציע, לפי הקבוע בדין, במסגרת פנייה למציעים לקבלת השלמות או הבהרות לגבי הצעתם במכרז.

6.9. שפת ההצעה

6.9.1. ההצעה, האישורים וכל המסמכים המצורפים אליה, יוגשו בשפה העברית או האנגלית.

6.9.2. במידה שהאישורים במקורם, כתובים בשפה אשר אינה עברית או אנגלית, יצורף תרגום לעברית, המאושר כדין.

7. הצעת המחיר

7.1. הצעת המחיר תוגש על-פי **נספח ח'**.

7.2. הצעת המחיר שתיתן על פי מכרז זה, תחשב כהצעה שהוגשה לאחר שהמציע עיין בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, והוזהרו לו כל הנקודות להן ביקש הבהרה.

7.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המחירים שניקבו במסגרת הצעת המחיר יהיו המחירים הסופיים הכוללים עלויות מיסוי (ובכלל זה היטלים, מכסים), אחריות, ביטוח, וכיו"ב, כוללת מע"מ.

7.4. תוקף ההצעה:

- 7.4.1. הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד לקבלת הודעת זכיה/אי זכיה בנושא מוועדת המכרזים.
- 7.4.2. באם יידרש, המציעים יאריכו את תוקף הערבות, ויציגו לרשות כתב ערבות מעודכן.
- 7.4.3. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו או לשנותה, בפרק הזמן מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד למועד חתימת הסכם עם המציע הזוכה.
- 7.4.4. הכריזה הרשות על הזוכה במכרז, תוארך מאליה תוקף ההצעה של המציע הזוכה, עד לאחר חתימת הסכם והמצאת הערבויות הנדרשות על פי ההסכם.
- 7.4.5. המציע הזוכה יאריך את תוקף ערבות ההצעה, עד למועד כניסתו לתוקף של הערבויות הנדרשות בהסכם.

7.5. איסור הצעה חלקית

- 7.1.1. על הצעתו של המציע להיות מלאה - יש למלא באופן מלא את הצעת המחיר.
- 7.1.2. לא ניתן להגיש הצעה חסרה ולא ניתן להשלימה.
- 7.1.3. מובהר בזאת כי מציע נדרש להציע לכל השירותים.
- 7.1.4. הרשות תהא רשאית לפסול הצעתו של מציע אשר הגיש הצעה חסרה (חלקית).
- 7.1.5. לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, תוכל ועדת המכרזים לבקש השלמות בהתאם לאמור בסעיף 16 להלן.

8. ערבויות

8.1. ערבות הצעה

- 8.1.1. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, על סך של ₪50,000.
- 8.1.2. הערבות תהא על פי הנוסח המצורף **כנספח ז'**, באופן מדויק וזהה לנוסח זה בלבד.
- 8.1.3. הערבות תהא ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים, כמפורט בקישור בהודעת תכ"ס מספר ה.7.5.1.1.1.
- 8.1.4. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה, כאמור **בסעיפים 7.4.1 ו-7.4.2 לעיל**.
- 8.1.5. מציע שיחפוץ בכך יהיה רשאי להעביר לבחינה מוקדמת של הרשות את נוסח הערבות שבכוונתו לצרף להצעה. את הערבות יהיה ניתן להעביר למייל danielao@102.gov.il עד שבעה ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.1.6. ערבות ההצעה תוחזר למציעים שלא זכו במכרז, לאחר הודעת הרשות על הזוכה במכרז.
- 8.1.7. המציע יגיש כתב ערבות מקורי בלבד. הרשות לא תקבל צילום כתב ערבות הנושא חותמת "העתק נאמן למקור" וככל שיוגש צילום של כתב ערבות, יביא הדבר לפסילת הצעתו של המציע.
- 8.1.8. מובהר למציע כי האחריות לבדיקת כתבי הערבות מוטלת עליו בכל מקרה. כתב ערבות אשר אינו בהתאם לנוסח הקבוע במכרז זה – יביא לפסילת ההצעה. המציעים מתבקשים להקפיד על תקינות כתב הערבות בעת הוצאתו.

8.2. ערבות ביצוע

- 8.2.1. להבטחת כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, יעביר המציע שיזכה במכרז במעמד חתימת ההסכם, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית בשיעור של 5% מאומדן היקף הרכש המוערך לתקופת ההתקשרות הראשונה, לפקודת הרשות הארצית לכבאות והצלה – המשרד לביטחון פנים, לפי הנוסח המצורף **כנספח 1 להסכם**.

- 8.2.2. במקרים של מימוש זכות בְּרִירָה, רשאית ועדת המכרזים להתאים את סכום ערבות הביצוע לסכום ההתקשרות במועד מימוש זכות הבְּרִירָה או לאשר לספק להאריך את הערבות הקיימת.
- 8.2.3. ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית מטעם בנק בארץ או בחוץ לארץ או מטעמה של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי **חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981** ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים, כמפורט בהוראת תכ"ס מספר 7.5.1.1.
- 8.2.4. מקום בו תיעשה פניה לכשיר שני בהתאם למכרז זה, על הכשיר שיבחר להמציא ערבות ביצוע בהתאם לסעיף זה.

9. אופן בחירת הזוכה

- 9.1. שלב ראשון: בדיקת תנאי-סף
- 9.1.1. בשלב הראשון, ייפתחו כל מעטפות המציעים (למעט מעטפות הצעות המחיר), אשר התקבלו עד למועד האחרון למסירת הצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים, כהגדרתם **בסעיף 4 ובסעיף 5 לעיל**.
- 9.1.2. הצעה שלא תעמוד באחד מתנאי הסף תיפסל. הצעות שיעמדו בכל תנאי-הסף יעברו לשלב השני.
- 9.1.3. הרשות תודיע בכתב לכל מציע אשר הצעתו נפסלה בשלב הראשון.
- 9.2. שלב שני- שלב איכות (משקל 40%)
- בשלב הזה תיבדק איכות הצעה ורמת השירותים המוצעים וינתן ציון לאיכות (Q) הציון שיוענק לאיכות כאמור יהיה בין אפס (0) למאה (100) נקודות בהתבסס על הפרמטרים הבאים:

משקל תבחין	אמת המידה	משקל הקריטריון	הקריטריון														
A 100%	באמת מידה זו יינתן ניקוד בהתאם למספר הרכבים לשינוע הכבסים שברשות המציע. ככל שכמות הרכבים גדולה יותר יינתן ציון גבוה יותר בקטגוריה זו וזאת עד לכמות מקסימלית של 20 רכבים.	20%	צי רכבים ברשות המציע														
	במסגרת קריטריון זה יערך ע"י ועדת משנה שתמונה ותפעל מטעם ועדת המכרזים סיור במכבסה המוצעת, ועדת המשנה תבחן ותנקד את רמת התאמת המכבסה לשירותים הנדרשים במכרז. במסגרת תבחין זה תיבדק מידת ההתאמה של גודל המבנה לדרישות המכרז, סביבת העבודה של הפועלים מטעם הספק למתן השירותים (תינתן עדיפות לסביבת עבודה נעימה ובטוחה), יבחן מיזוג האוויר, רמת התאורה, רמת האוורור, עמדות העבודה, תנאי רווחה וכיוצ"ב. <u>הניקוד יינתן בהתאם למדרג הבא:</u>		מכבסה - יכולות לוגיסטיות, מידת התאמה (בקריטריון זה יש לעבור ציון איכות מינימלי של 65 נקודות)														
	<table border="0"> <tr> <td>הניקוד</td> <td>מידת התאמה לשירותים במכרז</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>גבוהה מאוד</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>גבוהה</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>בינונית</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td>נמוכה</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>נמוכה מאוד</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>בלתי מספק</td> </tr> </table>	הניקוד	מידת התאמה לשירותים במכרז	100	גבוהה מאוד	80	גבוהה	60	בינונית	40	נמוכה	20	נמוכה מאוד	0	בלתי מספק		
הניקוד	מידת התאמה לשירותים במכרז																
100	גבוהה מאוד																
80	גבוהה																
60	בינונית																
40	נמוכה																
20	נמוכה מאוד																
0	בלתי מספק																
	במקרה של היעדר אחד התבחינים הדבר עלול להביא לפסילת הצעה.																

	<p>1.1 רמפות לפריקה והעמסה – משקל 8% - B.</p> <p>1.2 אזור קבלה – משקל 10% - C.</p> <p>1.3 אזור משלוחים – משקל 5% - D.</p> <p>1.4 אזורי אחסנה – משקל 10% - E.</p> <p>1.5 משרד לשימוש אנשי הספק (ממוזג) – משקל 3% - F.</p> <p>1.6 שירותים – משקל 4% - G.</p> <p>1.7 מתחם כביסה וגיהוץ (ממוזג) – משקל 30% - H.</p> <p>1.8 מתחם עמדות בחינה ותיקונים (ממוזג) – משקל 20% - I.</p> <p>1.9 מתחם ייבוש – משקל 6% - J.</p> <p>1.10 מטבחון לעובדים (ממוזג) – משקל 4% - K.</p>		
	<p>במסגרת קריטריון זה יערך ע"י ועדת משנה שתמונה ותפעל מטעם ועדת המכרזים ראיון למציע, ועדת המשנה תבחן ותנקד את מסמך תפיסת ההפעלה שיוגש והתאמתו לשירותים הנדרשים במכרז.</p> <p>מסמך תפיסת הפעלה ושיטת התפעול של המכבסה המפרט את העקרונות וההנחות לתכנון, הסבר על תהליכי עבודה מרכזיים, תרשימי זרימה במכבסה, בעמדות העבודה, רכבים, עובדים וכו'.</p> <p><u>המסמך יתייחס לכל הפחות לסעיפים הבאים תוך מתן דגש על אינטגרציה של כלל מרכיבי השירות:</u></p> <p>1.1 שיטת הכביסה, גיהוץ, ייבוש, בחינה, תיקונים וכו' בהתאם למסמך תכולת העבודה – משקל 20% - L.</p> <p>1.2 חומרים: נוזל/אבקת כביסה – יש לצרף דף מידע טכני לכל אחד מהחומרים, גיליון בטיחות – משקל 5% - M.</p> <p>1.3 תרשימי זרימה למתן השירותים (משלב האיסוף עד שלב החזרה) – משקל 30% - N.</p> <p>1.4 אופן איסוף והחזרה, פירוט קווי איסוף והחזרה מהתחנות, רכבי האיסוף (דגם רכב) יש לציין קווי איסוף הכוללים מועדי הגעה לכל תחנה – משקל 30% - O.</p> <p>1.5 מערכות ממוחשבות – משקל 15% - P.</p>	50%	<p>תכנון פונקציונאלי ותפיסת ההפעלה</p> <p>(בקריטריון זה יש לעבור ציון איכות מינימלי של 60 נקודות)</p>

9.2.1. ציון שלב האיכות Q למתן השירותים יינתן על בסיס הנוסחה הבאה:

$$Q = \left\{ 20\% \times \left(\frac{A_E}{A_{MAX}} \right) + 30\% \times \left[8\% \times \left(\frac{B_E}{B_{MAX}} \right) + 10\% \times \left(\frac{C_E}{C_{MAX}} \right) + 5\% \times \left(\frac{D_E}{D_{MAX}} \right) + 10\% \times \left(\frac{E_E}{E_{MAX}} \right) + 3\% \times \left(\frac{F_E}{F_{MAX}} \right) + 4\% \times \left(\frac{G_E}{G_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{H_E}{H_{MAX}} \right) + 20\% \times \left(\frac{I_E}{I_{MAX}} \right) + 6\% \times \left(\frac{J_E}{J_{MAX}} \right) + 4\% \times \left(\frac{K_E}{K_{MAX}} \right) \right] + 50\% \times \left[20\% \times \left(\frac{L_E}{L_{MAX}} \right) + 5\% \times \left(\frac{M_E}{M_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{N_E}{N_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{O_E}{O_{MAX}} \right) + 15\% \times \left(\frac{P_E}{P_{MAX}} \right) \right] \right\}$$

כאשר:

- (1) ציון האיכות למספר רכבים שהמציע מגיש $A_E =$
- (2) ציון האיכות למספר המקסימלי של רכבים מבין ההצעות שהוגשו $A_{MAX} =$
- (3) ציון חוות דעת לעניין רמפות לפריקה והעמסה שהמציע מגיש $B_E =$
- (4) ציון חוות דעת לעניין רמפות לפריקה והעמסה המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $B_{MAX} =$
- (5) ציון חוות דעת לעניין אזור קבלה שהמציע מגיש $C_E =$
- (6) ציון חוות דעת לעניין אזור קבלה המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $C_{MAX} =$
- (7) ציון חוות דעת לעניין אזור משלוחים שהמציע מגיש $D_E =$
- (8) ציון חוות דעת לעניין אזור משלוחים המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $D_{MAX} =$
- (9) ציון חוות דעת לעניין אזורי אחסנה שהמציע מגיש $E_E =$
- (10) ציון חוות דעת לעניין אזורי אחסנה המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $E_{MAX} =$
- (11) ציון חוות דעת לעניין משרד לשימוש אנשי הספק (ממוזג) שהמציע מגיש $F_E =$
- (12) ציון חוות דעת לעניין משרד לשימוש אנשי הספק (ממוזג) המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $F_{MAX} =$
- (13) ציון חוות דעת לעניין שירותים שהמציע מגיש $G_E =$
- (14) ציון חוות דעת לעניין שירותים המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $G_{MAX} =$
- (15) ציון חוות דעת לעניין מתחם כביסה וגיהוך (ממוזג) שהמציע מגיש $H_E =$
- (16) ציון חוות דעת לעניין מתחם כביסה וגיהוך (ממוזג) המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $H_{MAX} =$
- (17) ציון חוות דעת לעניין מתחם עמדות בחינה ותיקונים (ממוזג) שהמציע מגיש $I_E =$
- (18) ציון חוות דעת לעניין מתחם עמדות בחינה ותיקונים (ממוזג) המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $I_{MAX} =$
- (19) ציון חוות דעת לעניין מתחם ייבוש שהמציע מגיש $J_E =$
- (20) ציון חוות דעת לעניין מתחם ייבוש המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $J_{MAX} =$
- (21) ציון חוות דעת לעניין מטבחון לעובדים (ממוזג) שהמציע מגיש $K_E =$
- (22) ציון חוות דעת לעניין מטבחון לעובדים (ממוזג) המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $K_{MAX} =$
- (23) ציון חוות דעת לעניין שיטת הכביסה, גיחה, ייבוש, בחינה ותיקונים וכו' שהמציע מגיש $L_E =$
- (24) ציון חוות דעת לעניין שיטת הכביסה, גיחה, ייבוש, בחינה ותיקונים וכו' המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $L_{MAX} =$
- (25) ציון חוות דעת לעניין חומרים: נוזל/אבקת כביסה שהמציע מגיש $M_E =$
- (26) ציון חוות דעת לעניין חומרים: נוזל/אבקת כביסה המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $M_{MAX} =$
- (27) ציון חוות דעת לעניין תרשים זרימה למתן השירותים (משלב האיסוף עד שלב החזרה) שהמציע מגיש $N_E =$
- (28) ציון חוות דעת לעניין תרשים זרימה למתן השירותים (משלב האיסוף עד שלב החזרה) המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $N_{MAX} =$
- (29) ציון חוות דעת לעניין אופן איסוף והחזרה, פירוט קווי איסוף והחזרה מהתחנות ורכבי האיסוף (דגם רכב) שהמציע מגיש $O_E =$
- (30) ציון חוות דעת לעניין אופן איסוף והחזרה, פירוט קווי איסוף והחזרה מהתחנות ורכבי האיסוף (דגם רכב) המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $O_{MAX} =$
- (31) ציון חוות דעת לעניין מערכות ממוחשבות שהמציע מגיש $P_E =$
- (32) ציון חוות דעת לעניין מערכות ממוחשבות המקסימלית שהתקבל מבין ההצעות שהוגשו $P_{MAX} =$

מסמך תפיסת ההפעלה יכלול לכל הפחות התייחסות לפרקים הבאים:

- 9.2.1.1 גאנט זמנים – המתייחס לפגישת "התנעה", וכל השלבים הנדרשים בתכולת העבודה מרגע חתימת ההסכם.
- 9.2.1.2 פרק כוח אדם.
- 9.2.1.3 פרק כביסה.
- 9.2.1.4 פרק חומרי ניקוי ומוצרים מתכלים.
- 9.2.1.5 פרק גיהוך.
- 9.2.1.6 פרק ייבוש.
- 9.2.1.7 פרק בחינה.
- 9.2.1.8 פרק תיקונים.
- 9.2.1.9 פרק שינוע, איסוף והחזרה – יש לציין קווי חלוקה לפי שם תחנה, יום ושעת הגעה לתחנה.
- 9.2.1.10 פרק אריזות.
- 9.2.1.11 מערכות ממוחשבות.
- 9.2.1.12 פרק ניהול לקוחות (CRM).
- 9.2.1.13 פרק דיווח.
- 9.2.1.14 פרק בטיחות וגהות בעבודה.
- 9.2.1.15 פרק רישום מפעל חיוני ועבודה בחירום.

9.3. שלב שלישי: בדיקת הצעת המחיר (משקל 60%)

9.3.1. **בהתאם להנחיית החשב הכללי במשרד האוצר, החלה במועד פרסום המכרז, הצעות מחיר שיתקבלו**

במכרז, יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים במשרד האוצר.

9.3.2. בשלב זה יפתחו מעטפות המחיר אשר קיבלו באופן מצטבר את כל ציוני האיכות הבאים:

9.3.2.1. בקריטריון "מכבסה - יכולות לוגיסטיות, מידת התאמה": 65 נקודות לפחות.

9.3.2.2. בקריטריון "תכנון פונקציונאלי ותפיסת ההפעלה": 60 נקודות לפחות.

9.3.2.3. ציון איכות כולל Q: 70 נקודות לפחות.

9.3.3. הציון שיוענק למחיר ההצעה (P) כאמור יהיה בין (0) למאה (100) נקודות.

9.3.4. המחיר בהצעה יהיה סופי ויכלול מע"מ כחוק.

9.3.5. ציון המחיר ייקבע כדלהלן: ציון המחיר עבור כל פריט יחושב באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, כאשר

ההצעה הזולה ביותר תקבל את ציון המחיר המקסימלי (100 נקודות). שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר

יחסי, ביחס לאותה ההצעה בעלת ציון המחיר הגבוה ביותר ובהתאם למשקלים המפורטים בנספח

הצעת המחיר.

9.3.6. ציון הצעת המחיר P למתן השירותים יינתן על בסיס הנוסחה הבאה:

$$P = \left[30\% \times \left(\frac{A_{MIN}}{A_E} \right) + 25\% \times \left(\frac{B_{MIN}}{B_E} \right) + 20\% \times \left(\frac{C_{MIN}}{C_E} \right) + 5\% \times \left(\frac{D_{MIN}}{D_E} \right) + 5\% \times \left(\frac{E_{MIN}}{E_E} \right) + 5\% \times \left(\frac{F_{MIN}}{F_E} \right) + 10\% \times \left(\frac{G_{MIN}}{G_E} \right) \right]$$

כאשר:

33 הצעת המחיר עבור מדיום- חלק עליון: חולצה קצרה/ ארוכה/ירכית שהוגש ע"י המציע A_E

34 הצעת המחיר המינימלית עבור מדיום- חלק עליון: חולצה קצרה/ ארוכה/ירכית שהוגשה מבין ההצעות שהוגשו A_{MIN}

35 הצעת המחיר עבור מדיום- חלק תחתון: מכנס גברים/מכנס נשים/חצאית שהוגש ע"י המציע B_E

36 הצעת המחיר המינימלית עבור מדיום- חלק תחתון: מכנס גברים/מכנס נשים/חצאית שהוגשה מבין ההצעות שהוגשו =

B_{MIN}

37 הצעת המחיר עבור דגלים ומדים חולצות מסוג: טריקו/פולו/פוסטר שהוגש ע"י המציע C_E

38 הצעת המחיר המינימלית עבור דגלים ומדים חולצות מסוג: טריקו/פולו/פוסטר שהוגשה מבין ההצעות שהוגשו C_{MIN}

39 הצעת המחיר עבור פלזי (עם רוכסן)/ קרדיגן נשים שהוגש ע"י המציע D_E

40 הצעת המחיר המינימלית עבור פלזי (עם רוכסן)/ קרדיגן נשים שהוגשה מבין ההצעות שהוגשו D_{MIN}

41 הצעת המחיר עבור מעיל א' /חליפת ייצוג שהוגש ע"י המציע E_E

42 הצעת המחיר המינימלית עבור מעיל א' /חליפת ייצוג שהוגשה מבין ההצעות שהוגשו E_{MIN}

43 הצעת המחיר עבור ביצוע תיקונים קלים שהוגש ע"י המציע F_E

44 הצעת המחיר המינימלית עבור ביצוע תיקונים קלים מבין ההצעות שהוגשו F_{MIN}

45 הצעת המחיר עבור מגבות ומצעים: מגבת/סדין/ציפה/שמיכות שהוגש ע"י המציע G_E

46 הצעת המחיר המינימלית עבור מגבות ומצעים: מגבת/סדין/ציפה/שמיכות שהוגשה מבין ההצעות שהוגשו G_{MIN}

9.4. שלב רביעי: בחירת הזוכה במכרז

9.3.1. ההצעה שקיבלה את ציון הסופי (TS) הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה.

9.3.2. משקל ציון האיכות (Q) בציון הסופי הינו 40%

9.3.3. משקל ציון המחיר (P) בציון הסופי הינו 60%

9.3.4. הציון הסופי (TS) יהיה סכום מכפלות הציונים החלקיים (ציון איכות וציון מחיר) במשקולות כמפורט בזאת:

$$TS = [60\% \times P + 40\% \times Q]$$

9.3.5. הודעה בדבר זכיה או אי-זכיה תשלח למציעים.

9.3.6. הרשות תודיע בכתב לכל מציע אשר הצעתו לא התקבלה, על אי קבלת הצעתו.

9.3.7. המציע לא יהא זכאי לקבל פיצוי או שיפוי כלשהם מהרשות, בגין הצעתו.

10. התניות נוספות

10.1. **אי קיום יחסי עובד-מעסיק** – היחסים בין הרשות לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק עם הספק, עובדיו או עם מי הבא מטעמו. כל זכות המוקנית לרשות במסגרת מכרז זה, ובכללן לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים או מטעמו של הספק, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות מכרז זה במלואן. לא תהיינה לספק, עובדיו או מי הבא מטעמו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי הממשלה או על ידי הרשות, וכן לא יהיו זכאים לכל זכות, תשלום, פיצוי או הטבה, במשך תקופת ההסכם ולא עם סיומו, מכל סיבה שהיא.

10.2. **הפסקת ההתקשרות וצמצום היקפה** – לרשות שמורה הזכות להפסיק בכל עת את ההתקשרות או לצמצם את היקפה, ובלבד שתודיע על כך לספק 30 ימים קלנדריים מראש ובכתב. הספק, עובדיו או מי הבא מטעמו לא יהיה זכאי לאף זכות, תשלום, פיצוי, הטבה, או שיפוי וכן לא תהיה להם כל טענה, דרישה או תביעה אחרת בקשר עם צמצום, ביטול או סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא. לספק תינתן הזכות להשמיע את דברו בטרם תתקבל החלטת הרשות לפי סעיף זה.

10.3. תמורה עבור מתן השירותים מושא מכרז זה תשולם לספק בהתאם למחירים שבהצעתו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת לתמורה, מכל סוג שהוא.

10.4. **מועדי התשלום** – העברת התשלום למציע הזוכה יבוצע בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.0.3 כפי שהיא מתעדכנת מעת לעת.

10.5. **פורטל הספקים הממשלתי** – תהליך ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז יעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט בהוראת התכ"ס "פורטל ספקים" מספר 7.7.1.1.

11. העדר בלעדיות

קבלת הצעת המציע הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה למציע הזוכה בלעדיות כלשהי למתן השירותים, והרשות תהא רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר או אחרים, לקבלת השירותים.

12. חובת חתימה על ההסכם

12.1. על המציע שהצעתו זכתה במכרז לחתום עם הרשות, בתוך עשרה (10) ימים קלנדריים מהמועד שהודיעה לו הרשות על זכייתו, על הסכם התקשרות ונספחיו, המצורפים **כנספח י"ג** למסמכי המכרז, לרבות כל תיקון אותו תבצע הרשות בהסכם (ככל שתבצע), במסגרת הליך המכרז, כאמור **בסעיף 12.2** להלן. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי חתימת הספק על ההסכם וכל נספחיו, במועד האמור, מהווים תנאי בלתי נפרד ממכרז זה.

12.2. ככל שיעשו שינויים במכרז ובהוראותיו, במסגרת ההבהרות או בכל אופן אחר, בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין, יותאם ההסכם אשר יחתם עם המציע הזוכה לשינויים אלה.

12.3. לא העביר המציע הזוכה את ההסכם לרשות, כשהוא חתום על ידו בתוך עשרה (10) ימים מהודעת הרשות אליו על זכייתו במכרז והעברת הסכם לחתימתו, תהיה הרשות רשאית (אך לא חייבת) לבטל את זכייתו, ולהתקשר על פי מכרז זה, עם הכשיר השני. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הרשות לנהל משא ומתן עם הכשיר השני או המציעים שדורגו אחריו.

12.4. רק הסכם חתום על ידי כל מורשי החתימה של הצדדים, בצירוף מילוי כל התחייבויות הספק שבהסכם, לרבות הגשת ערבות ביצוע, צירוף כל האישורים הנדרשים בהסכם ולאחר קבלת הזמנת רכש חתומה, יחייבו את הצדדים בהתקשרות לפי מכרז זה.

13. ביטול המכרז

13.1. על אף האמור במסמכי המכרז ונספחיו, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז, לתקנו או לצאת במכרז חדש או לא לחתום על הסכם עם הזוכה במכרז, באופן חלקי או מלא, וזאת בכל שלב של הליך המכרז ומכל סיבה שהיא, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החלטתה תהיה סופית ומוחלטת.

13.2. יובהר, כי אם הרשות תבחר שלא להתקשר עם הזוכה היא תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לכשיר השני או לצאת במכרז חדש או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על-פי דין, בקשר לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז (מבלי לבטל את הליך המכרז או לאחר ביטולו), והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

14. עיון בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

מציע יהיה רשאי לעיין בהחלטות ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בכפוף לכל דין, רק לאחר בחירת זוכה במכרז והודעת הרשות לזוכה על זכייתו. בקשת מציע לעיון במסמכים כאמור בסעיף זה, תועבר בכתב למרכז ועדת המכרזים של הרשות. זכות העיון תהיה בכפוף לכל דין ובכפוף לאמור בסעיף 15 (סעיף חלקים חסויים) לעיל.

15. חלקים חסויים בהצעה

15.1. מבלי לגרוע משיקול דעתה של הרשות וסמכותה על פי כל דין, מתבקש כל מציע לציין בהצעתו בצורה מפורשת ובולטת, במקום המיועד לכך **בנספח י'**, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי כהגדרתו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999 או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור.

15.2. לא ימסרו לעיון המסמכים הבאים, גם בהינתן שהמציע לא ציין בצורה מפורשת כי הם מהווים סוד מסחרי: ידיעות בדבר מצבו של המציע, קשריו העסקיים, רשימת לקוחותיו, היקפי מכירות שלו או של יצרן המיוצג בישראל על ידו, פרטי הסכמים שבינו לבין לקוחותיו או ספקיו, שיטות הייצור והשיווק שלו, הידע המקצועי, הטכני או הניהולי שלו או כל מידע אחר לגבי המציע הנשמר כרגיל בסוד מפני מתחרה – והכל במידה שהדבר לא הגיע לפרסום פומבי קודם לכן.

15.3. מובהר בזאת, כי ועדת המכרזים של הרשות תחליט בבקשת המציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתידרש לנמק החלטתה זו, מהם הנתונים או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

15.4. יובהר כי ההצעה הכספית של המציע, כפי שנקב בטופס ההצעה הכספית – אינה חסויה בשום מקרה.

15.5. נתונים או מסמכים, אשר כמותם ציין מציע בהצעתו כחסויים, יהיו בכל מקרה חסויים בפניו אם יבקש לעיין בהצעה הזוכה או בהצעות מציעים אחרים במכרז.

16. שינויים והפנייה להשלמות

16.1. מציע שיעשה שינוי או תוספת בתנאי המכרז או במסמכי המכרז, או יביע הסתייגויות לגביהם, בין על ידי תוספת בתנאי המכרז ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול להביא לפסילת הצעתו, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות. אין באמור כדי לפגוע בזכות מציע לפנות בשאלות וביירוטים לרשות.

16.2. הרשות שומרת על זכותה לפנות לכל אחד מהמזעירים בכל עת, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות או בדרישה לביצוע השלמות מסמכים, פרטים או מידע, מכל מין וסוג שהם, הקשורים בהצעה שהגישו. בכלל האמור, יכולה הפניה להיות בקשר עם טעות חישובית או אחרת, השמטה, תוספת, שינוי, ליקוי או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, שנתגלו באיזה מהמענים האמורים. אין בפניה האמורה בסעיף קטן זה, כדי לגרוע משאר הזכויות המוקנות לרשות, בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז השונים ובהתאם לשאר הוראות הדין.

17. העדר חובה לקבלת הצעה כלשהי

אין באמור במכרז זה, על כל נספחיו וחלקיו, כדי לחייב את הרשות לקבל הצעה כלשהי, מההצעות שיוגשו במכרז זה, בכפוף לכל דין.

18. שאלות והבהרות

18.1. נציגת הרשות האחראית למכרז זה היא מרכזת ועדת המכרזים, גבי דניאלה אור, אליה יש להפנות, בכתב בלבד, את כל השאלות והבהרות המבוקשים, באמצעות הדואר האלקטרוני בלבד, לכתובת הדוא"ל:

danielao@102.gov.il

18.2. את הפניות יש להגיש בקובץ WORD בלבד, בטבלה במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה

לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF

18.3. פניות תעשנה עד ליום 9/08/2021 בשעה 12:00. פניה שתישלח לאחר מועד זה, לא תיענה ותיחשב כאילו לא נשלחה.

18.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או תוספת אשר ייערכו על ידי הרשות בקשר עם המכרז, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז, יהיו חלק ממסמכי המכרז, לכל דבר ועניין ויצורפו למעטפת ההצעה חתומים בכל עמוד.

מענה לשאלות ההבהרה לא יישלח למציעים ויפורסם רק באתר המרשתת (אינטרנט) של הרשות בכתובת https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders.

18.5. באחריות המציעים לוודא מענה מאת הרשות לשאלות ההבהרה, כפי שיפורסמו מעת לעת.

18.6. פרסום ההבהרות באמצעות אתר המרשתת (אינטרנט) של הרשות יחשב לכל דבר ועניין, כאילו הובא לידיעתו של כל אחד מהמציעים.

18.7. מובהר בזאת, כי רק הבהרות שיפורסמו באתר המרשתת (אינטרנט) של הרשות יחייבו את הרשות לא לתקבל כל טענה ו/או אמירה על התחייבות כלשהי שלא מופיעה בכתב, באתר האינטרנט של הרשות.

18.8. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, בהודעה מוקדמת שתפורסם תוך זמן סביר, טרם המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו.

19. מפגש מציעים – חובה

19.1. המציעים נדרשים להשתתף במפגש מציעים, על מנת לקבל הסברים והבהרות לדרישות המכרז וההסכם נשוא ההתקשרות. מפגש המציעים ייערך בנציבות כבאות והצלה בכתובת שד' רחבעם זאבי 7 ראשון לציון (באפליקציית waze – "ביה"ס לכבאות"), ביום שני 2/08/2021 בשעה 10:00.

19.2. השתתפות במפגש המציעים מהווה תנאי להשתתפות במכרז.

19.3. לאחר סיום מפגש המציעים יפורסם באתר הרשות פרוטוקול מפגש המציעים הכולל מענה לשאלות שעלו במפגש – מובהר כי רק המענה הכתוב בפרוטוקול כנס המציעים יחייב את הרשות.

20. איסור הסבה

20.1. המציעים, לרבות המציע הזוכה, מתחייבים שלא להעביר, להסב או להמחות לאחר, בשום צורה או אופן, במישרין או בעקיפין, כל זכות מזכויותיהם לפי מסמכי המכרז או ההסכם שייחתם, ככל שייחתם. וכן מתחייבים לא להוסיף או לצרף אף שותף או ליצור תאגיד אחר, לשם קבלת כל זכות או חובה על פי מסמכי המכרז או ההסכם שייחתם, ככל שייחתם, אלא לאחר שקיבלו לשם כך הסכמה מראש ובכתב מאת הרשות.

20.2. פעולה כאמור **בסעיף 20.1**, שלא תקבל את אישורה מראש ובכתב של הרשות, שתחליט בנושא לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף כלפי הרשות. מבלי לפגוע בבטלות הפעולה, תיחשב הפעולה כהפרה יסודית של הוראות ההסכם (ככל שייחתם).

21. בעלות על מסמכי המכרז ובמסמכי הצעת המציע

21.1. הבעלות וזכויות היוצרים וכל זכויות הקניין הרוחני האחרות, מכל מין וסוג שהן, במסמכי המכרז ובנספחיו, וכן במסמכי הצעת המציעים ובמסמכים אותם תציג הרשות בפני המציעים במכרז, תהיינה של הרשות בלבד.

21.2. הרשות, בין היתר, תהיה רשאית לבצע בהם כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

21.3. המציעים מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר על זכויותיהם במסמכי הצעתם למכרז זה וכן יהיה מנועים ומושתקים מלהעלות כל דרישה, טענה או תביעה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

21.4. המציעים במכרז אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו במסמכי המכרז למעט לצורך הגשת הצעה.

22. עידוד נשים בעסקים

22.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כקבוע בהוראות הדין.

22.2. ההעדפה תינתן לפי הוראות הדין, כדלקמן: היה ולאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה, שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

22.3. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, כאמור **בנספח י"א**.

23. הדין החל על המכרז

23.1. לבתי המשפט המוסמכים בישראל, תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין הקשור או הנובע מהליכי מכרז זה או בכל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז, בין טרם נקבע זוכה במכרז ובין לאחר שנקבע בו זוכה.

23.2. כל עניין הקשור או הנובע מהליכי מכרז זה או כל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז, בין בטרם נקבע זוכה במכרז ובין לאחר שנקבע בו זוכה, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת, והוא יתפרש על פי חוקים אלה, אשר יגברו על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

24. מקום מושבה של ועדת המכרזים של הרשות

למען הסר ספק מקום מושבה של ועדת המכרזים של הרשות נמצא בעיר ראשון לציון.

בכבוד רב,

טפסר יעקב מרציאנו

יו"ר ועדת המכרזים



נספח א' - פרטים על המציע

פרטים על המציע

1. שם המציע: _____
2. מספר חברה / שותפות / עמותה: _____
3. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה): _____
4. תאריך התארגנות: _____
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:
שם: _____, ת.ז.: _____
שם: _____, ת.ז.: _____
7. שמו של המנהל הכללי: _____
8. כתובתו של המציע (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____
10. מספר פקס: _____
11. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
12. מס. טלפון: _____, מס. טלפון נייד: _____, פקס: _____
כתובת של דואר אלקטרוני: _____

**נספח ב' - התחייבות לשמירה על סודיות ולהעדר ניגוד עניינים
(ייתם ע"י המציע וכל אחד מעובדיו או מי מטעמו, ככל שישנם)**

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2021

נא למלא ולחתום על ההצהרה ידי כל אחד מורשי חתימה במציע.

נא למלא את הפרטי המצהיר:

	שם ומשפחה:
	מספר תעודת זהות:
	כתובת:

הואיל: והרשות הארצית לכבאות והצלה במשרד לביטחון הפנים בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים והמוצרים כהגדרתם להלן;
והואיל: והנני מועסק בקשר למתן השירותים והמוצרים;
והואיל: והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים והמוצרים ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:

- "**השירותים/המוצרים**" - כהגדרתם במסמכי **מכרז 22/2021 למתן שירותי כביסה** של הרשות הארצית לכבאות והצלה.
- "**עובד**" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
- "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

העדר ניגוד עניינים

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/המוצרים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/המוצרים נשוא מתן השירותים/המוצרים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/המוצרים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
3. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

שמירת סודיות

1. הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/המוצרים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.
2. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
3. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיבצע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ג' - היעדר הרשעות קודמות לבעל שליטה ולמנהל בכיר

נא למלא ולחתום על ההצהרה ידי כל אחד מורשי חתימה במציע.

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ולא הוגש נגדי כתב אישום שטרם הוכרע, בעבירות שעניינן בטחון המדינה, דיני תכנון ובניה, דיני מכרזים, פגיעות בסדרי השלטון והמשפט, פגיעות בגוף וברכוש ועבירות פיסקליות (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכד'), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981.

כמו כן, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע-

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

נא סמן במשבצת המתאימה:

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז מספר 4/2021 אספקת מגבונים להסרת תוצרי בעירה מסרטנים.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד' – תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם הרשות הארצית לכבאות והצלה במסגרת מכרז מספר 22/2021 מתן שירותי כביסה.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

נא לסמן ✓ במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נא נדרש לסמן ✓ במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן ✓ במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, זוהי חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד



נספח ה' - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הרשות הארצית לכבאות והצלה במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ. _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז 22/2021 מתן שירותי כביסה נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד)
מצהיר כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן ✓ במקום המתאים:

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע



נספח ז' – ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

מדינת ישראל

באמצעות המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה.

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 22/2021 למתן

שירותי כביסה עבור עובדי הרשות הארצית לכבאות והצלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30/12/2021.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

נספח ח' - ניסיון המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:
הנני מורשה חתימה בחברת _____ פ.ח. _____.

אופן מילוי נספח ח':

בעמודת "עומד/לא עומד" יש לציין מול כל דרישה אם המציע עומד או לא עומד בדרישה.

פירוט הדרישות המקצועיות	עומד/ לא עומד
המציע הינו בעל רישיון עסק תקף לפי סעיף 6.4 מכבסה, ניקוי יבש לרבות הפעלת מכונת כביסה וייבוש אוטומטית שלא בבניין מגורים לשימוש הדיירים, זאת בהתאם לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), תשע"ג-2013 עבור המכבסה באמצעותה הוא מציע לספק את השירותים. להוכחת עמידתו יצרף המציע רישיון עסק בתוקף להפעלת מכבסה.	_____
<u>רכבי שינוע</u> : ברשות המציע לפחות חמישה (5) רכבים, המשמשים את המכבסה לשינוע כבסים להוכחת עמידתו ימלא המציע את טבלת הרישיונות המצורפת לנספח זה.	_____
<u>הבטחת איכות מציע</u> : המציע יצרף תעודה כי הוא בעל אישור למערכת ניהול מאושרת, לפי תקן ISO 9001 או מחזיק באישור תקן מקביל של מכון התקנים או בעל אישור שווה ערך. המציע יצרף תעודת הסמכה או אישור שווה ערך.	_____

נדרש לצרף לנספח ח' את המסמכים הבאים:

- יש לצרף רישיון עסק בתוקף להפעלת מכבסה של המציע עבור המכבסה באמצעותה הוא מציע לספק השירותים.
- יש לצרף רישיונות רכב
- יש לצרף טבלת רכבים של המציע
- תעודת הסמכה של המציע לפי תקן ISO 9001 או תעודת הסמכה אחרת שוות ערך.



אני מצהיר כי החתימה בתצהיר זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא של המציע	חתימה וחתימת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת עו"ד

טבלת רכבים

<u>מס"ד</u>	<u>דגם משאית</u>	<u>מס' לוחית רישוי</u>	<u>שנת ייצור</u>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

נספח ט' – הצעת המחיר

שם המציע:	דוא"ל:
ת"ז/ח"פ:	כתובת:
מס' טלפון:	מס' טלפון סלולרי:

אל: ועדת המכרזים – הרשות הארצית לכבאות והצלה

1. קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, לרבות הנספחים (להלן: "מסמכי המכרז") ואני מצהיר בזה שהבנתי את הדרישות ושאתי מסכים לכל התנאים הנדרשים והמהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי.
2. אני מצהיר בזאת כי ביכולתי לעמוד בכל הדרישות המפורטות בכל מסמכי המכרז, ושאת הצעתי תבחר, אתקשר עם הרשות בהסכם שנוסחו צורף למסמכי המכרז.
3. ידוע לי כי המחיר המפורט בהצעתי כולל את השירותים ואספקתם, כמפורט בנספחי י"א.
4. ידוע לי כי התשלום בגין השירותים ואספקתם, מושא מכרז זה, תעשה בהתאם לכללים האמורים במסמכי המכרז וכי התמורה בגינם תהא בהתאם להצעת המחיר שלי להלן.
5. ידעו לי כי חובת הרשות לאפשר לכל משתתף לעיין בהצעה הזוכה, למעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים של הרשות, לחשוף סוד מסחרי או מקצועי. ההחלטה בשאלה מהו סוד מסחרי או מקצועי תהיה בידי ועדת המכרזים בלבד ולא תהיה לי כל טענה בגין כך.
6. ידוע לי השוואת הצעות המחיר תעשה בהתאם לאמור בסעיף 9 למסמכי המכרז.
7. כל המחירים יוצעו בשקלים חדשים ויכללו את התמורה המלאה לספק לרבות כל עלויות הספק, מיסים, וכולל מע"מ.
8. יודגש כי הצעת המחיר הינה למתן כלל השירותים כמפורט בנספח י"ב – תכולת העבודה.
9. אין לבצע שינויים בטופס הצעת המחיר, יש למלא באופן מלא את כל סעיפי הצעת המחיר, לא ניתן להגיש הצעה חסרה ולא ניתן להשלימה.



טבלה א' – שירותי כביסה למדים, מוצרים נוספים וביצוע תיקונים

השירות	יחידת מידה	משקל בהצעה	מחיר מקסימלי ליחידה בש"ח כולל מע"מ	הצעת מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ
A שירותי כביסה למדים – חולצה א' וב' (קצרה/ארוכה/רכיב) כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, גיהוץ, ייבוש ואריזה.	פריט	30%	10 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ
B שירותי כביסה למדים – מכנסיים א' וב' (גברים/נשים/חצאית) כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, גיהוץ, ייבוש ואריזה.	פריט	25%	10 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ
C שירותי כביסה – חולצות מדיום ודגלים (טריקו/פולו/פוסר) כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, גיהוץ, ייבוש ואריזה.	פריט	20%	5 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ
D שירותי כביסה למעיל (פלזו עם רוכסן / קרדיגן נשים) כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	5%	10 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ
E שירותי ניקוי יבש - מעילים (מעיל א' / חליפת ייצוג) כולל: איסוף והחזרה לתחנה, ניקוי יבש ואריזה.	פריט	5%	20 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ
F ביצוע תיקונים (תפירת כפתור/ תיקון פרימה בבגד/ תפירת סמלי בד-פאצ'ים) כולל: איסוף והחזרה לתחנה, וביצוע תיקון.	תיקון	5%	7 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ

טבלה ב' – שירותי כביסה למצעים ומגבות

השירות	יחידת מידה	משקל/ כמות לשקלול	מחיר מקסימלי ליחידה בש"ח כולל מע"מ	הצעת מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	סה"כ הצעת מחיר משוקללת בש"ח כולל מע"מ
1 שירותי כביסה - מגבת כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	30	5 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ	יחושב על ידי הרשות
2 שירותי כביסה - סדין מיטה כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	20	5 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ	יחושב על ידי הרשות
3 שירותי כביסה - ציפית לכרית כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	15	5 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ	יחושב על ידי הרשות
4 שירותי כביסה - ציפה לשמיכה כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	2	5 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ	יחושב על ידי הרשות
5 שירותי כביסה - שמיכת צמר כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	5	25 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ	יחושב על ידי הרשות
6 שירותי כביסה - שמיכת מעבר כולל: איסוף והחזרה לתחנה, כביסה, ייבוש ואריזה.	פריט	5	15 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪ כולל מע"מ	יחושב על ידי הרשות
G סה"כ שירותי כביסה למצעים ומגבות	---	10%	---	----	יחושב על ידי הרשות

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	--------------------



נספח י"א תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה בזאת כי התאגיד _____ מספר תאגיד _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

שם המצהירה	תאריך
------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-------------	-------------------

אישור רו"ח

1. אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי (שם התאגיד) _____ מספר תאגיד _____ (להלן באישור זה: "התאגיד"), הינו בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

2. המחזיקה בשליטה בתאגיד הינה:

_____ גב' _____ מס' ת.ז. _____

תאריך	שם רו"ח	מספר רישיון	חתימה וחותמת רו"ח
-------	---------	-------------	-------------------

נספח י"ב – מסמך תכולת עבודה

1. כללי

- 1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה מעוניינת בקבלת שירותי כביסה, ייבוש, גיהוץ, תיקונים, איסוף והחזרת כבסים כמפורט להלן (להלן: "השירותים") עבור עובדי הרשות הארצית כבאות והצלה.
- 1.2. כל השירותים הנדרשים במסמך זה יסופקו על ידי הספק במכבסה (תחת קורת גג אחת) ובאמצעות עובדיו.
 - 1.2.1. החריג היחיד לאמור בסעיף 1.2 לעיל הינם תחנות אזור אילת (ראה טבלה בנספח י"ב.1 – רשימת תחנות), בהם ניתן לספק את השירות באמצעות קבלן משנה במכבסת הקבלן משנה. השירות אצל קבלן המשנה יהיה באותה רמה ובאותם דרישות המופיעות במכרז זה.
 - 1.3. מסמך זה מאגד את הדרישות למתן השירותים. על הספק לעמוד בכל הדרישות המקצועיות, המנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה או ביתר מסמכי המכרז.
 - 1.4. להלן יפורטו תנאי העבודה בין הספק הזוכה לרשות עבור מתן השירותים:
 - 1.5. שיטת העבודה תבוצע כדלהלן:
 - 1.5.1. **שלב ראשון**: שליחת הזמנת רכש מסוג: "הזמנת מסגרת" חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם הרשות לספק הזוכה.
 - 1.5.2. **שלב שני**: מתן השירותים בהתאם לדרישות ולתדירות המפורטים במסמך תכולת העבודה.
 - 1.5.3. **שלב שלישי**: העברת דו"ח עבודה לנציג הרשות והחתמת נציג הרשות לקבלת השירותים.
 - 1.5.4. **שלב רביעי**: העברת חשבונית לתשלום ודו"ח עבודה (קובץ האקסל) חתום בגין השירותים שסופקו.
 - 1.5.4.1. לכל חשבונית שיעביר הספק יצורף קובץ אקסל המפרט את כל הנתונים שקיימים בתעודת משלוח: תאריך הכיבוס, סוג וכמות הכבסים ו/או תיקונים, שם התחנה, שם העובד, כמות.
 - 1.5.4.2. הספק ינהל את התיעוד במערכת ממוחשבת שניתן להפיק ממנה קובץ אקסל עם כל המידע.
 - 1.5.5. קבלת הזמנת רכש והעברת חשבונית ותעודת המשלוח תעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי.
 - 1.6. רשימת הכבסים להם נדרש השירות:
 - 1.6.1. מדי א' (חולצה קצרה/ארוכה, ירכית, מכנסיים וחצאית).
 - 1.6.2. מדי ב' (חולצה קצרה/ארוכה ומכנסיים).
 - 1.6.3. דגלים וחולצות מדים - טריקו, פולו ופוטו.
 - 1.6.4. מעיל פליו עם רוכסן וקרדיגן נשים.
 - 1.6.5. מעיל א' וחליפת ייצוג.
 - 1.6.6. מגבות, מצעים ושמיכות.
 - 1.7. רשימת שירותים נוספים הנדרשים:
 - 1.7.1. ביצוע תיקונים כגון: תיקון כפתור, תיקון פרמים בבגד ותפירת סמלי בד – פאצ'ים.

2. מתן השירותים

- 2.1. מתן השירות בעת שגרה: הטיפול השוטף בכבסים כולל איסוף, הסרת כתמים, כיבוס, תיקון, גיהוץ, ניקוי יבש, קיפול ו/או תליה והחזרה לרשות. התהליכים יבוצעו באופן שלא יגרם נזק לכבסים.
- 2.2. בעת שגרה השירות יבוצע בימים א' עד ה' בין השעות 08:30 עד 16:00.
- 2.3. בעת שגרה, נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני ודוא"ל בימים א'-ה' בשעות 08:00 עד 16:00 ובעת חירום יהיה זמין נציג הספק בכל עת.
 - 2.3.1. נציג הרשות ייקבע לספק את היום הקבוע בשבוע לאיסוף והחזרת כבסים מתחנת הכיבוי (להלן: "יום האיסוף וההחזרה").
 - 2.3.2. תדירות יום האיסוף וההחזרה: אחת לשבוע (למעט נציבות כבאות והצלה, פעמיים בשבוע).
 - 2.3.3. שינוי יום האיסוף וההחזרה הקבוע יהיה באישור מראש ובכתב של נציג הרשות.

- 2.3.4 במקרה בו חל יום חג או שבתון ביום האיסוף והחזרה הקבוע, יבוצע האיסוף והחזרה בתאום מראש עם נציג הרשות ביום העסקים הקרוב.
- 2.4 מתן השירותים בעת חירום:
- 2.4.1 הגדרה – "זמן חירום" יהיה בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 2.4.1.1 הכרזת ממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
- 2.4.1.2 הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 290 לפקודת המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 2.4.1.3 עפ"י החלטת נציב כבאות והצלה.
- 2.4.2 השירות נשוא מכרז זה על כל מרכיביו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לרשות בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה.
- 2.4.3 הרשות תודיע לספק כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת הודעה, מתחייב הספק לספק את השירות.
- 2.4.4 ידוע לספק כי בזמן חירום, תהא לרשות זכות ראשונית לקבלת השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
- 2.4.5 בעת חרום השירות יבוצע מיד עם קבלת דרישת נציג הרשות, בכל שעות היממה, 364 יום בשנה (למעט יום הכיפורים).
- 2.4.6 נציג הרשות ייקבע לספק את המקום והמועד לאיסוף והחזרת הכבסים.
- 2.5 טבלת ריכוז השירותים הנדרשים:

#	שם הפריט	כביסה	ייבוש	גיהוץ	ביקורת טיב	הליך ייעודי להסרת כתמים (במידת הצורך)	ניקוי יבש	תיקונים	אופן החזרה
1	מדים – חולצת א' וב'	+	+	+	+	+		+	*
2	מדים – מכנסיים א' וב'	+	+	+	+	+		+	*
3	דגלים וחולצות מדים – טריקו, פולו ופוסטר	+	+		+	+		+	**
4	מעילים – פליז עם רוכסן וקרדיגן נשים	+	+		+	+		+	**
5	מעילים – מעיל א' וחליפת ייצוג				+		+	+	*
6	מגבת	+	+		+	+			**
7	סדין מיטה	+	+		+	+			**
8	ציפית לכרית	+	+		+	+			**
9	ציפה לשמיכה	+	+		+	+			**
10	שמיכת צמר	+	+		+	+			**
11	שמיכת מעבר	+	+		+	+			**

* תלוי על קולב ועטוף בניילון.

** מקופל ובתוך שקית.

3. איסוף והחזרת כבסים

3.1. איסוף כבסים

- 3.1.1. הספק יאסוף את הכבסים המלוכלכים מתחנת הכיבוי ביום האיסוף וההחזרה.
- 3.1.2. בכל תחנת כיבוי, יוצב על חשבון הספק כלוב נייד על גלגלים לריכוז הכבסים המלוכלכים.
- 3.1.3. הכבסים בכלוב יאוחסנו בתוך שקיות בד ייעודיות, שקית נפרדת לכל עובד.
- 3.1.4. שקיות הבד הייעודיות יסופקו לעובדים על ידי הרשות.
- 3.1.5. בכל שקית תצורף תעודת משלוח בה יפרוט סוג הכבסים, כמות הכבסים, דרישה לתיקונים, שם בעל הכבסים ושם תחנת הכיבוי (להלן: "תעודת משלוח").
 - 3.1.5.1. תעודות המשלוח יסופקו על ידי הספק ועל חשבונו לכל תחנות הכיבוי, התעודות יהיו בפנקס עם העתק כימי.
 - 3.1.6. שקיות הבד הייעודיות יוחזרו לעובדים על ידי הספק בעת החזרת הכבסים.

3.2. החזרת כבסים

- 3.2.1. משך הזמן להחזרת הכבסים: החזרת הכבסים נקיים ותקינים תבוצע תוך 7 ימים (ביום האיסוף וההחזרה).
- 3.2.2. החזרת הכבסים תעשה בנוכחות נציג הרשות ונציג הספק.
- 3.2.3. בכל תחנת כיבוי, יוצב על חשבון הספק מתקן ייעודי לתלייה ואחסון הכבסים הנקיים.
- 3.2.4. כל הפריטים הנדרשים בתליה יוחזרו כשהם תלויים על קולבים עטופים ומוגנים באמצעות ניילון ייעודי (לקולב המכניסיים יצורף קרטון המונע קמט), ומצורפת להם תעודת המשלוח.
- 3.2.5. יתר הכבסים יוחזרו לתחנת הכיבוי כשהם מגוהצים, מקופלים, עטופים ומוגנים בשקית ניילון, ממוין לכל עובד בנפרד הכוללת את שם העובד ולהם מצורפת תעודת המשלוח וכן יוחזר שקיות הבד הייעודיות בהן נשלחו הכבסים של העובד.

3.3. רכבי השינוע

- 3.3.1. הובלת הכביסה הנקייה תעשה ברכב נקי, התואם לדרישות הרשות ובתנאי תברואה וכביסה מתאימים (לא תאושר הובלה של כבסים באמצעות רכב נוסעים).
- 3.3.2. ספק ישנע כביסה נקייה ומלוכלכת בעת ובעונה אחת רק אם מבנה הרכב יאפשר הפרדה פיזית בין כביסה מלוכלכת לכביסה נקייה.
- 3.3.3. באחריות הספק להעמיס ולפרוק את הכביסה במתקני הרשות בהתאם למפורט בנספח י"ב.1.
- 3.3.4. רכב השינוע מטעם הספק יכלול את כל האמצעים הנדרשים להורדת הכביסה מרכב השינוע או כל אמצעי אחר על מנת להביא את הכביסה לנקודת הפריקה באתר הרשות.
- 3.3.5. הספק ייקח בחשבון את כל הנדרש על מנת לשנע את הכביסה באופן תקין ובטוח לרבות אופן שינוע, צורת האריזה ותעודת המשלוח עד להגעת הכביסה ליעדה.

4. מדידת כמות הכביסה

- 4.1. מדידת כמות הכביסה תיעשה באמצעות ספירה פשוטה של פריטי הכבסים.
- 4.2. כמויות הפריטים שימסרו לכביסה ירשמו על ידי עובד הרשות, על גבי תעודת המשלוח המצורפת לשקית הכביסה.
- 4.3. באחריות הספק לספור את כמות הכבסים המתקבלת ולעדכן את נציג הרשות על כל אי התאמה.

5. סימון הכביסה

- 5.1. הספק יסמן על חשבונו את פריטי הכביסה במדבקת ברקוד (להלן: "ברקוד"), שתוצמד לפריט הכביסה באמצעות הלחמה.
- 5.2. הספק יכניס את הנתונים מתעודת המשלוח למערכת הניהול שלו ויעניק ברקוד חד-חד ערכי לפריט הכביסה של אותו עובד ויטביע את אותו הברקוד למחזורי הכביסה הבאים.
- 5.3. הברקוד יכלול לפחות: קוד ברקוד או קוד QR, שם ומשפחה של העובד ומספר זיהוי חד-חד ערכי.
 - 5.3.1. קוד הברקוד ומספר הזיהוי החד-חד ערכי יהיה נפרד לכל עובד ולכל פריט כביסה בנפרד.
 - 5.4. הברקוד יעמוד בלפחות 30 מחזורי כביסה ולא יגרום נזק לפריטי הכביסה.
 - 5.5. החלפה וחידוש ברקוד כתוצאה מבלאי טבעי תעשה על חשבון הספק ככל שיידרש וללא הגבלה.

6. דוחות ומערכת ממוחשבת

- 6.1. הספק יפעיל את מערך השירותים (איסוף, החזרה, כביסה, ייבוש, ביקורת טיב, גיהוץ, ניקוי יבש, תיקונים וכיוצ"ב) אשר תחת אחריותו וינהל את תכנית העבודה באמצעות מערכת מחשב בה תותקן תוכנה ייעודית לניהול השירותים (להלן: "המערכת").
- 6.2. לאחר גמר קליטת מחזור כביסה בכל תחנה, יישלח דוח מסכם במייל לרמ"ד הלוגיסטיקה בתחנה בעבור כלל הפריטים שנקלטו, לצורך איתור חוסרים (ככל שיהיו) כבר בשלב זה.
- 6.3. המערכת תאפשר ניהול ותיעוד של כלל פעולות התפעול במסגרת השירותים הניתנים במכרז זה, בהתאם לסוג הפעולה הנדרשת.
- 6.4. המערכת תכלול את יכולת הפקת דו"ח נתונים בחתכים: תחנה, מחוז, שם עובד, סוג הכביסה ובכל חתך אחר שיידרש על ידי הרשות.
- 6.5. הרשות תהא רשאית לדרוש מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי קבלת דוחות ונתונים כמפורט לעיל.
- 6.6. הדוחות שישופקו לרשות יהיו בקובץ EXCEL נגיש.

7. מניעת עירוב כביסה

- 7.1. הספק יודא כי הכבסים הנקיים לא יבואו לידי מגע עם כבסים מלוכלכים בשום שלב במכבסה, בשינוע ובתחנה.
- 7.2. יש להפריד את אזורי ושטחי העבודה בהם מתבצע טיפול בכביסה מלוכלכת מאלה המשמשים לטיפול בכביסה הנקיה.
 - 7.2.1. את עיקר ההפרדה יש לבצע בין שלבי הטיפול בכביסה המלוכלכת קרי שלב קבלת הכביסה, שלב המיון ושלב הטענת מכונות הכיבוס בכביסה מלוכלכת לבין שאר תהליכי העבודה במכבסה ובשלב החזרת הכבסים.
 - 7.3. הספק מתחייב לא לאחסן כבסים ו/או להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים.

8. כיבוס

- 8.1. כל פריטי הכביסה יעברו מיון ידני לפני הכניסה למכונה לצורך זיהוי כתמים, הוצאת עטים, סיכות, סמלים ופריטים אחרים אשר עלולים לגרום נזק או כתמים.
 - 8.1.1. הספק יחזיר הפריטים לתחנה במשלוח הקרוב בשקית עם פרטי העובד לו שייכים הפריטים.
 - 8.2. הספק מתחייב להשתמש במכונות כביסה נקיות וסביבת עבודה נקייה.
 - 8.3. הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם להרכבם הטקסטילי, להנחיות היצרן, תכניות כביסה וחומרי כיבוס המיועדים לסוג הכבסים, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטו המקצועי.
 - 8.4. **פריטי כביסה חדשים**: הספק מתחייב לכבס בגדים חדשים בנפרד – נציג הרשות יסמן בתעודת המשלוח באם מדובר בכבסים חדשים.
 - 8.5. הספק מתחייב לא לכבס את הכבסים באורח העלול להזיק להם.
 - 8.6. עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה כמותיות תקינות המצוידות בהתקנים על פי הוראות יצרן המכונה. התקנים אלה כוללים בין השאר מד גובה מים, מד חום, מתקני הזנת חומרי כיבוס ומתקני בקרה תקינים.
 - 8.7. טמפרטורת הכיבוס, כמויות מים, פעולתה המכנית של המכונה, זמני הכביסה, תהליך הזנת חומרי הכיבוס למכונה, חומרי הכיבוס, זמני השהייה בתהליך ותוכניות הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים על פי הנחיות היצרן ובדרך המקצועית המקובלת (Best Practice).
 - 8.8. על הספק לבצע בדיקות מעת לעת על מנת לוודא את תקינות והתאמת התהליך לסוג פריטי הכביסה כנדרש ולתעד הבדיקה ברשומות המכבסה.
 - 8.9. המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260).
 - 8.10. הספק מתחייב לא להשאיר כבסים באמצע תהליך הכביסה/ייבוש לתקופה העולה על שעה.
 - 8.11. נציג הרשות רשאי להחזיר למכבסה לכביסה חוזרת ו/או לגיהוץ חוזר כל פריט כביסה שלא מכובס ו/או מגוהץ באיכות הנדרשת, בכלל זה כביסה שאינה יבשה ברמת היובש הנדרשת לכיבוס ו/או גיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.
 - 8.12. נציג הרשות יהיה רשאי להחזיר למכבסה כבסים מוכתמים לטיפול מיוחד להורדת כתמים ללא תמורה נוספת.

9. מים

- 9.1. הספק ישתמש בכל שלבי הכיבוס והשטיפה במים רכים בלבד.
 - 9.1.1. המים הרכים בהם ישתמש לכיבוס לא יכילו יותר מ-4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).
 - 9.1.2. המים הרכים בהם ישתמש הספק לכיבוס לא יכילו יותר מ-40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושבים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.
 - 9.2. טמפרטורת המים לא תעלה על 45 מעלות צלזיוס.
 - 9.3. הספק לא יכבס את הכבסים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים במכבסה הוא לפחות שלוש וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.
 - 9.4. הספק יקפיד כי ה-PH של המים בשלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצאו מהגבולות שבין 5.5 עד 7.
 - 9.5. לא יעשה שימוש בחומרים המכילים כלור או חמצן ללא אישור מראש ובכתב של נציג הרשות.

10. ייבוש

- 10.1. טמפרטורות הייבוש יותאמו לסוג הכבסים ולהנחיות היצרנים הרלוונטיים, ייעשו בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice), למעט מקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיוחדות של יצרן הבדים או של הרשות.
- 10.2. **רמת יובש נדרשת**: הספק מתחייב להחזיר כבסים יבשים למגע וברמת יובש המאפשרת אחסון הכבסים לתקופה בלתי מוגבלת בכלי אטום, מבלי שיפתחו עובש או ריחות לא נעימים.
- 10.3. הספק מתחייב להחזיר את כל הכבסים שהוא מקבל נקיים וברמת היובש הנדרשת.
- 10.4. לא יאושר ייבוש באוויר ו/או תחת כיפת השמיים.

11. גיהוץ

- 11.1. תהליך הגיהוץ יתבצע בעדיפות באופן ידני.
- 11.2. הפרטים שיעברו גיהוץ הינם:
 - 11.2.1. מדי א' (חולצה קצרה/ארוכה, ירכית, מכנסיים וחצאית).
 - 11.2.2. מדי ב' (חולצה קצרה/ארוכה ומכנסיים).
 - 11.2.3. מעיל א' וחליפת ייצוג.
- 11.3. אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ תקינות ומתוחזקות כראוי ובהתאם להנחיות יצרן המכונה.
- 11.4. הספק ייעשה שימוש במכונות גיהוץ המצוידות בהתקנים על פי דרישות היצרן.
- 11.5. הספק יעמלן את הפריטים עפ"י הצורך.
- 11.6. כל הפריטים המגוהצים יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגיהוץ מוצרים אלו, בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) לפי מיטב שיפוטו המקצועי של הספק לגבי הפריטים המגוהצים ובצורה שלא תגרום נזק לכביסה.
- 11.7. הרשות תהיה רשאית לדרוש שינוי שיטת הגיהוץ באם לא תהיה שבעת רצון מהגיהוץ.

12. ביקורת טיב

- 12.1. הספק יבצע בדיקת איכות מלאה של 100% מהפריטים לבדיקת שלמות, תקינות, ניקיון ויובש הפריטים.
- 12.2. לספק כמות עמדות בקרה אנושיות לבחינת בקרת איכות וטיב בכמות מספקת לדרישות המכרז.
- 12.3. ביקורת הטיב תבוצע באמצעות כוח אדם ייעודי מקצועי ובעל הכשרה נאותה לניהול תהליך ביקורת הטיב לכביסה המיועדת לרשות.
- 12.4. פריטי כביסה שנמצאו לא תקינים (עם כתמים) יעברו הליך הסרת כתמים בחומר ייעודי (שלא יזיק לפריט הכביסה) ולאחר מכן יבוצע לפריטי הכביסה מחזור כביסה נוסף.
 - 12.4.1. עלות מחזור הכביסה הנוסף והליך הסרת הכתם יהיה על חשבון הספק ללא מתן תמורה נוספת.
- 12.5. פריטי כביסה שנמצאו לא תקינים (חוסר בכפתור ו/או פרימה של תפר בבגד) יועברו להליך תיקון כמפורט להלן.
- 12.6. הספק מתחייב לתעד תהליכי ביקורת הטיב במכבסה ברשומות המכבסה, ולהעביר העתק לרשות על פי דרישה. להלן חלק מתהליכי הבדיקות אותן יש לתעד ברשומות ביקורת הטיב:
 - 12.6.1. בדיקת העדר עקבות חומרי כיבוס, חיטוי ועקבות חומרים אחרים בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה.
 - 12.6.2. בדיקת PH של המים בשלב האחרון בתהליך הכיבוס.
 - 12.6.3. תהליך הטיפול בכביסה מלוכלכת והפרדה בטיפול בכביסה הנקייה.
 - 12.6.4. בחינה ויזואלית לאיתור כתמים, חוסר בכפתורים, קרעים ופרימה של תפר.
- 12.7. הרשות תהיה רשאית בכל עת לפנות לספק לשם ביצוע ביקורת ופיקוח ולדרוש מידע ומסמכים בקשר למתן השירותים במכרז זה, לרבות הגעה למחסני ומתקני הספק.

13. אחריות

- 13.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק שאינו בר תיקון או אובדן של פריטי כביסה ושקית הבד בה נמסרו הכבסים שנמסרו לרשותו ויפצה במקרה של אובדן ו/או נזק את הרשות בעלות הפריט לרשות.
- 13.2. ככל שעולה שאלה בדבר גרימה או גרימה של נזק לפריט כביסה על ידי הספק – יוכרע הדבר בין אנשי הקשר של הספק ושל הרשות למכרז זה, כאשר קביעתו של איש הקשר של הרשות תהיה הקובעת לאחר ששמע את טענת הספק.
- 13.3. מקום בו נגרם אובדן או נזק שאינו בר תיקון של פריט כביסה לפי סעיף זה, יבוצע קיזוז מחשבונית הספק.

14. ביצוע תיקונים

- 14.1. באם יידרש, הספק יבצע תפירת כפתור/תיקון פרימה בבגד/תפירת סמלי בד-פאצ'ים.
- 14.2. ביצוע התיקון יכלול כל פעולה הנדרשת לביצוע השירות.
- 14.3. חוט התפירה יהיה בצבע הפריט ויעשה באמצעות מכונת תפירה.
- 14.4. שירותי התיקונים יבוצעו בתוך פרק הזמן השבועי של כביסה ולא יגרום לאיחור בהחזרת הכביסה.
- 14.5. שירותי התיקונים יבוצעו במכבסה.

15. פריטים שלא ברי תיקון/ניקוי

- 15.1. פריטים שרמת הכתמים בהם איננה ניתנת להורדה גם לאחר שעברו במכבסה הליך ייעודי להסרת כתמים ו/או שרמת הכתמים בהם אינה עולה על המוסכם עם נציגי הרשות, יסומנו ויארזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד באריזה נפרדת.
- 15.2. פריטים להם קרעים שאינם ברי תיקון יסומנו ויארזו על פי סוג הכביסה ויימסרו בנפרד באריזה נפרדת.
- 15.3. לא יתבצע תשלום עבור פריטים אלו.

16. בטיחות בעבודה

- 16.1. על הספק מוטלת האחריות הבלעדית לקיום כל תנאי וכללי הבטיחות והגהות בביצוע עבודותיו, כנדרש ע"פ כל דין.
- 16.2. הספק יציג אישורים לכך כי עובדיו עברו הדרכת בטיחות שנתית בהתאם להוראות ממונה הבטיחות.
- 16.3. הספק ינקוט בכל האמצעים בכדי לשמור על תנאי הבטיחות וציוד הבטיחות של העובדים ושל צד ג' כנדרש בתקנות הממשלתיות, בפקודות בתחום הבטיחות והגהות ועל פי כל דין.

17. פעילות בזמן חירום

- 17.1. הגדרה – "זמן חירום" יהיה בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - 17.1.1. הכרזת ממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - 17.1.2. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה או בחלק מסוים ממנה בהתאם לסעיף 90 לפקודת המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - 17.1.3. על פי החלטת נציב כבאות והצלה.
- 17.2. השירותים מושא מכרז זה, על כל רכיביהם, חיוניים בזמן חירום ואספקתו נדרשת לרשות בזמן חירום, באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה.
- 17.3. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק לספק השירותים בזמן חירום, לאזורים המוגדרים כחירום, בתדירות מוגברת של לפחות פעמיים בשבוע ואף יותר בהתאם לצורך.
- 17.4. הרשות תוכל, בעת חירום, למסור ולאסוף את הכבסים באופן עצמאי לספק על מנת לקצר זמני שירות בהתאם לצורך.
- 17.5. הרשות תודיע לספק כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת הודעה, מתחייב הספק לפעול לשימור רמת השירותים, בהתאם לאמור במכרז זה ולתגברם בהתאם לדרישה.
- 17.6. ידוע לספק כי בזמן חירום, תהא לרשות זכות ראשונים לקבלת השירותים כפי שהוגדר בתנאי המכרז, בכפוף לכל הוראות הדין.
- 17.7. הספק מתחייב לתת שירות מלא, מקצועי ורצוף כנדרש בשגרה ועל פי האמור במסמך תכולת העבודה, מרגע קבלת ההודעה מהרשות כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה.

- 17.8. לשם כך, מתחייב הספק לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירותים בזמן חירום, בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כמות עובדיו וכלי רכב, לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות, לרבות בשבתות וחגים.
- 17.9. הספק מתחייב למנות נציג אחד או יותר מטעמו הזמין לרשות בכל עת למתן מענה מיידי לכל בעיה/בקשה/אירוע שנוצרים כתוצאה מהפעילות בזמן חירום.
- 17.10. חובת הספק כאמור לעיל, חלה עליו גם במקרה שהשירותים יסופקו באמצעות קבלני משנה, והוא יהיה אחראי כלפי הרשות בכל דבר ועניין הנדרש בזמן חירום.

18. רישום מפעל חיוני לשעת חירום

- 18.1. על מנת למזער את הפגיעה ברציפות התפקודית של מתן השירותים נשוא מכרז זה. בכוונת הרשות לרשום את הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים לפי המכרז כמפעל חיוני לשעת חירום לטובת הרשות הארצית לכבאות והצלה בהתאם לאמור בחוק שירות עבודה בשעת-חירום התשכ"ז-1967.
- 18.2. על הספק לסייע לנציג הרשות ככל שיידרש על מנת לרשום את כל הפועלים מטעמו למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 18.3. הספק יבצע את כלל הפעולות אשר יידרשו, אם וככל שיידרשו ממנו כאשר יוכרז כמפעל חיוני על ידי גופי המדינה השונים.

נספח י"ב.1 - רשימת תחנות הכיבוי

מחוז צפון				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (ש"ח לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		ברזילי 1, קריית שמונה, 1155301	גליל גולן (אזורית)	.1
+		א.ת. חצור הגלילית מיקוד 10300	חצור	.2
+		הגדוד השלישי, צפת, ת.ד. 9050	צפת	.3
+	500	א.ת. קצרין	קצרין	.4
+	500	מסעדה	מסעדה	.5
+	500	בני יהודה 137 רמת הגולן	בני יהודה	.6
+		החרושת 64, כרמיאל, 2165166	גליל מרכזי (אזורית)	.7
+		בן גוריון 1, מעלות	מעלות	.8
+		שכונת אלהעין, שפרעם	שפרעם	.9
+		א.ת. תרדיון	משגב-תרדיון	.10
+		א.ת. תפן	תפן	.11
+		שדרות ספיר 1, טבריה 1429001	טבריה (אזורית)	.12
+		צומת צמח, ד.נ. עמק הירדן	צמח	.13
+		דרך משה בר יהודה, כדורי, ד.נ. גליל תחתון	כדורי	.14
+		סמוך לכלא צלמון/חרמון	צלמון	.15
+		החטיבה 9, ת.ד. 100, עפולה, 1835501	יזרעאל (אזורית)	.16
+	500	שמש יצחק 53, בית שאן	בית שאן	.17
+		האיריסים 4, יקנעם (א.ת. סולתם 97)	יקנעם	.18
+		אל-שוהדאא 62, נצרת עילית 1608557	נצרת (אזורית)	.19
+		הצהלון 3, מגדל העמק	מגדל העמק	.20
+		א. תעשייה נצרת עלית, ת.ד. 9988	ציפורית	.21

מחוז חוף				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (ש"ח לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		צה"ל 30, חדרה 3822039	חדרה (אזורית)	.1
+		כניסה אום אל פחם	אום אל פחם	.2
+		מרכז קהילתי מירב	חוף הכרמל (מירב)	.3
+		דרך אהרון, זכרון יעקב	זכרון יעקב	.4
+		האילן 9, אור עקיבא	אור עקיבא	.5
+		מחלף בקעה (כביש 6)	באקה אל גרבייה	.6
+		רח' הדייגים 9, גבעת אולגה	אולגה	.7
+		חלץ 9, חיפה 3295017	חיפה (אזורית)	.8
+		אנילביץ' 9, חיפה	מערב חיפה	.9
+		לח"י 9, טירת כרמל	טירת כרמל	.10
+		היינריך היינה 1, חיפה	כרמל	.11
+		שדרות אבא חושי, חיפה	פארק הכרמל	.12
+		שדרות אבא חושי 44, עוספיא	עוספיא	.13
+		מפרץ חיפה, החרש 1 חיפה	קריות (בינונית)	.14
+		שדרות חן 9, קרית ביאליק	קרית ביאליק	.15
+		דוד אלעזר 1, קרית טבעון	טבעון	.16
+		דרך השלום 26, נשר	נשר	.17
+		דוד רמז 1, עכו 2425804	זבולון (אזורית)	.18
+		יחיעם 1, נהריה	נהריה	.19
+		כפר גיוליס	גיוליס	.20

מחוז מרכז				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (נש לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		7251901, ת.ד. 160, לוד, דרך הרמ"א 1	איילון (אזורית)	.1
+		עמק האלה, מודיעין	מודיעין החדשה	.2
+		שדרות חשמונאים 2, מודיעין (מתחם גורמי הביטחון)	מודיעין	.3
+		החבל 2א, שוהם	שוהם	.4
+		4428137, כפר סבא, טשרניחובסקי 53	השרון (אזורית)	.5
+		גרניט 1 אזה"ת צור יגאל	מצפה ספיר (צור יגאל)	.6
+		4260101, נתניה 1, דרך הרכבת	נתניה (אזורית)	.7
+		יד חנה/מושב אמץ	יכון	.8
+		הרצל 40, קדימה	קדימה	.9
+		4922036, המכבים 32, פתח תקוה	פתח תקוה (אזורית)	.10
+		שדרות שלמה המלך 11, ראש העין	ראש העין	.11
+		יהודה הנשיא 1, אלעד	אלעד	.12
+		7563301, יצחק בן צבי 1, ראשון לציון	ראש"צ (אזורית)	.13
+		בנימין שמוטקין 45 פינת טוליפמן, ראשון לציון	א. תעשייה מזרח ראש"צ	.14
+		7638750, דרך הים 21, רחובות	רחובות (אזורית)	.15
+		שדרות דואני, יבנה (ליד מד"א)	יבנה	.16
+		שדרות בן גוריון 67, גדרה	גדרה	.17
	פעמיים בשבוע בימים ב' וד'	שד' רחבעם זאבי 7, ראשון לציון	נציבות כבאות והצלה	.18

מחוז דן				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (נש לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		5137602, בני ברק	בני ברק (אזורית)	.1
+		כביש 4612 ליד צומת סביון	אור יהודה	.2
+		4650501, שדרות שבעת הכוכבים 6, הרצליה	הרצליה (אזורית)	.3
+		בית הלל 6 רמת השרון	רמת השרון	.4
+		5885837, חולון 14, הרוקמים	חולון (אזורית)	.5
+		אהוד קינמון 10, בת ים	בת ים	.6
+		5229019, אריה בן אליעזר 13, רמת גן	רמת גן גבעתיים (אזורית)	.7
+		מנחם בגין 35 רמת גן	בורסה	.8
+		5337708, המעיין 38, גבעתיים	גבעתיים	.9
+		6203324, ת"א 231, אבן גבירול	תל אביב - שי (אזורית)	.10
+		יגאל אלון 62, תל אביב	אלון	.11
+		הברזל 2, תל אביב	עתידים	.12
+		דרך בן צבי 27, יפו	יפו	.13
+		רח' לאונרדו דה וינצ'י 8 ת"א	שרונה	.14
+		מוהליבר 2, יהוד	יהוד (להבה)	.15

מחוז יהודה ושומרון				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (נש לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		גבעת המייסדים, א.ת. מעלה אדומים	בנימין (אזורית)	.1
+		התאנה 2, גבעת זאב 9385902	גבעת זאב	.2
+		א.ת. ישוב מתתיהו	מתתיהו	.3
+	500	בכניסה ליישוב עפרה	עפרה	.4
+		דרך הנחשונים 100, אריאל	שומרון (אזורית)	.5
+	500	צמוד לבנין המועצה בקעת הירדן	בקעה	.6
+	500	ישוב שקד, מתחם חירום וביטחון	שקד	.7
+			אלקנה	.8
+		שדרות רחבעם זאבי, קרני שומרון (מרכז הביטחון)	קרני שומרון	.9
+		אוהל שרה 9, בית"ר עילית	יהודה – בית"ר עילית (אזורית)	.10
+	500	בניין מיקי מאוס, צומת גוש עציון	גוש עציון	.11
+	500	התאנה 2, קרית ארבע 9385902	קרית ארבע	.12

מחוז ירושלים				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (נש לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		השבעה 36, בית שמש ת.ד. 57, 9902475	בית שמש (אזורית)	.1
+		נחל דולב 16 בית שמש	רמה	.2
+	500	בר גיורא	הרים	.3
+	500	רחוב היצירה 1, מבשרת ציון	מעוז	.4
+	500	מושב צלפון	נחשון	.5
+	500	צומת האלה	אלה	.6
+		השח"ל 1 גבעת מרדכי, ירושלים 9370101	הבירה (אזורית)	.7
+		ואדי ג'וז, ירושלים	אגוז	.8
+		אלמדינה אלמנוורה 257, ירושלים	חומה (צור באהר)	.9
+		רח' משה ברעם 1, ירושלים	מצודה (איתרי)	.10
+		שמגר 5, רוממה, ירושלים	האומה (אזורית)	.11
+		דרך רבין 10, ירושלים	לאום	.12
+		עמיחי פיגליון, ירושלים	פסגה	.13

מחוז דרום				
איסוף והחזרה	סכום חודשי מינימלי (נש לא כולל מע"מ)	כתובת	שם התחנה	#
+		שדרות התמרים 11, אילת 8801401	אילת (אזורית)	.1
+		יטבתה	יטבתה	.2
+		שדה תעופה רמון (תמנע)	רמון	.3
		ששת הימים 337, אילת	שחמון	.4
+		התחיה 3, אשקלון 7858202	אשקלון (אזורית)	.5
+		שדרות לכיש 4, קרית גת	קרית גת	.6
+		הרצל 59 (ליד תחנת המשטרה), שדרות	שדרות	.7
+		זיבוטינסקי 100 (לוחמי האש 1), אשדוד 7722604	אשדוד (אזורית)	.8
+		רחוב הרפואה פינת אלטלנה, אשקלון	עד הלום	.9
+		הרב חיים פינטו 3, קרית מלאכי	קרית מלאכי	.10
+		הרצל 37, גן יבנה	גן יבנה	.11
+		סעדיה מלל 1, ב"ש 8413601	באר שבע (אזורית)	.12
+	500	שדרות הדקל, מועצה אזורית נאות חובב	נאות חובב	.13
+		דרך אילן רמון 3, ב"ש	בי"ש - מערב	.14
+		חורה	חורה	.15
+		חולות	חולות	.16
+		קרית חינוך מתחם משטרת רהט	רהט	.17
+	500	נחל חווה 1, מצפה רמון	מצפה רמון	.18
+		אחת עשר הנקודות	נתיבות (אזורית)	.19
+		הנשיא 13	אופקים	.20
+	500	בישוב מגן, צמוד למ.א אשכול	אשכול	.21
+		המלאכה פינת הרצל 8621101	זימונה (אזורית)	.22
+	500	התעשייה 33, 8909183	ערד	.23
+	500	אלכחיל 165	ירוחם	.24
+	500	נווה זוהר ד.נ.ים המלח	תמר	.25
+	500	מועצה אזורית ספיר	ספיר	.26

- **רשימת התחנות בנספח זה איננה מחייבת את הרשות.**
רשימת התחנות עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולים ארגוניים של הרשות, לרבות גריעה או תוספת של תחנות, הוספת נקודות איסוף והחזרה, העברה של תחנות ממחוז למשנהו ועוד.
- הספק יידרש לספק את השירותים הנדרשים במכרז זה בכל תחנות הכיבוי הקיימות במדינת ישראל לרבות רמת הגולן ושטחי יהודה ושומרון ולא תהיה לו כל טענה בשל הוספת או שינוי תחנות.
- **תשלום מינימלי חודשי** – בטבלאות שלעיל מופיעות מס' תחנות אשר עבור מתן השירות עבורן ישולם תשלום חודשי מינימלי (כמופיע בטבלה) באם הסכום של השירות עבור הפריטים לאותה תחנה באותו חודש אינו מגיע לסכום זה.
- לצפייה במיקום תחנות הכיבוי במפה ניתן להיכנס לאתר האינטרנט הבא :
<https://www.gov.il/he/departments/general/fire-map>

נספח י"ג – הסכם למתן שירותי כביסה

שנעשה ונחתם בראשון לציון ביום _____ לחודש _____ שנת 2021
(ימולא ע"י אחרון מורשי החתימה של הרשות)

בין: הרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "הרשות"), באמצעות המורשים להתחייב מטעמה נציב כבאות והצלה, רב טפסר **דדי שמחי**, ביחד עם סגן חשבת המשרד לביטחון הפנים, מר **עידן רייכמן**, שכתובתה: שד' רחבעם זאבי 7, ראשון לציון.

לבין: חברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק או החברה"), באמצעות המורשים להתחייב מטעמה מר/גבי _____, המצהירה/ה כי הוא/היא רשאי/ת להתחייב ולחתום בשמה על הסכם זה, שכתובתה: _____

הואיל: והרשות פרסמה מכרז מס' 22/2021 (להלן: "המכרז"), למתן שירותי כביסה עבור הרשות והכל כמפורט להלן בהסכם זה ובנספחיו (להלן: "השירותים").

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות החליטה ביום _____ לבחור בספק לשם אספקת השירותים המפורטים במסמכי המכרז והצעת הספק הזוכה, על כל נספחיהן.

והואיל והספק מצהיר, כי הוא עומד בכל התנאים והדרישות וכי יש בידו את כל האמצעים למתן השירותים, והוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, חומרי הגלם, כוח האדם והמומחיות הדרושים על מנת לספק את השירותים המפורטים בהסכם זה ונספחיו, ולעמוד בכל התחייבויותיו לפי הסכם זה ברמה המקצועית הנאותה, ועל פי תנאי הסכם זה ונספחיו.

והואיל ובתאריך _____ ניתן אישורה של ועדת חריגים במשרד האוצר להתקשרות, בהתאם להנחיית החשב הכללי לביצוע התקציב לשנת 2021 (הודעה מספר 1.2.0.6.1).

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ביניהם את ההתקשרות למתן השירותים המפורטים בהסכם זה ונספחיו.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכוותרת

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה, לבין אחד או יותר מהנספחים המצורפים לו, לרבות הצעת הספק, תפורש הסתירה או אי ההתאמה, באופן המיטיב עם הרשות.
- גילה הספק סתירה או אי התאמה במסמכי ההסכם, יפנה הוא לרשות ללא עיכוב, שתורה לו כיצד עליו לנהוג.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו של ההסכם.
- 1.4. בהסכם זה: "הספק, עובדיו, קבלני משנה וכל מי מטעמם" – משמעם כל אדם או תאגיד מטעם הספק, שלוחיו, קבלני משנה וכל מי מטעמם של הספק, שלוחיו וקבלני המשנה.
- 1.5. כל האמור בהסכם זה בלשון זכר או נקבה, ימשש לשני המינים, לפי הנדרש.

2. פירוט הנספחים

- 1.1. נספח 1: אישור קיום ביטוחים.
- 1.2. נספח 2: ערבות ביצוע בנקאית (בהתאם לנוסח בנספח 1 לסכם).
- 1.3. נספח 3: מסמכי מכרז.

- 1.4. נספח 4: הצעת הספק, כפי שהוגשה במכרז ולפיה זכה הספק, לרבות הצעת המחיר.
- 1.5. נספח 5: החלטת ועדת המכרזים מיום _____ לבחירת הזוכה.
- 1.6. נספח 6: הצהרה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים (נספח ב' למכרז).
- 1.7. נספח 7: מענה לשאלות הבהרה והבהרות שפרסמה הרשות.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים, בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על ידה.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק, המפורטות במסמכים שהגיש על כל חלקיהם, מהוות תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחריה תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע לרשות באופן מידי על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על החלטה מכל סוג שהיא שניתנה, בין כנגדו ובין בכלל, ואשר משפיעה בדרך כלשהי על יכולתו לספק את המוצרים, בהתאם להסכם זה על כל נספחיו.

4. אחראי מטעם הספק למתן השירותים

האחראי/ית מטעם הספק לאספקת המוצרים על-פי הסכם זה, יהיה/תהיה _____ מספר סולרי _____, דוא"ל: _____ (להלן: "אחראי מטעמו").

5. נציג הרשות

נציג הרשות לעניין הסכם זה טפסר משנה ירון בנג'י, רמ"ח לוגיסטיקה או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "הנציג" או "נציג הרשות"). הרשות רשאית להחליף את הנציג בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. ההסכם יהיה בתוקף למשך שנתיים (24 חודשים) החל ממועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של הרשות (להלן: "תקופת ההסכם").
- 6.2. הרשות שומרת לעצמה את האופציה להאריך את משך ההתקשרות עם הספק במכרז זה, בתקופות נוספות ועד לתקופה שלא תעלה על 5 שנים בסך הכל, מיום תחילת ההתקשרות. הארכת התקשרות תיעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

7. היקף ההתקשרות

הסכם זה הינו הסכם מסגרת, במסגרתו:

- 7.1. כמות וסוגי המוצרים שיירכשו בפועל, הן ברכישה בודדת והן בהתייחס לסך כל הרכישות בכל תקופת ההתקשרות, וכן מועד ומיקום אספקת המוצרים, ייקבעו מעת לעת על פי צורכי הרשות, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2. הרשות איננה מתחייבת להזמין מהספק את המוצרים וכן לא מתחייבת להזמיןם במועד מסוים, וכל זאת מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי, מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

8. ביצוע ההסכם

- 8.1. ההתקשרות עם הספק תהא לקבלת השירותים (להלן: המוצרים) כהגדרתם בנספח י"ג למסמכי המכרז.
- 8.2. אספקת השירותים מושא הסכם זה תבוצע בכל שטחי מדינת ישראל לרבות שטחי יהודה ושומרון ורמת הגולן.
- 8.3. הרשות לפי שיקול דעתה הבלעדי, תקבע במהלך תקופת ההסכם אם ובאיזה היקף יסופקו השירותים.

- 8.4. על אף האמור לעיל, רשאית הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך או לקצר את תקופת ההסכם, וכן לבטל לחלוטין את ההסכם, כל זאת בלבד שהדבר ייעשה 30 ימים קלנדריים, מראש ובכתב; במקרה של שינוי כאמור, יחולו כל תנאי ההסכם על תקופת ההסכם המוארכת או המקוצרת.
- 8.5. הספק לא יהיה רשאי להעביר לגורם אחר את חובותיו או זכויותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתם.
- 8.6. הספק מתחייב בזאת להגיש לרשות בכל עת שידרש לכך כל נתון, מידע או מסמך, המצוי בידו או שעליו להיות מצוי בידו, והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.
- 8.7. לשם אספקת המוצרים מושא הסכם זה, מתחייבת הרשות לשתף פעולה עם הספק ולמסור לו נתונים, מידע וכל חומר אחר שברשותה, הקשור לאספקת המוצרים.
- 8.8. הספק לא יהיה זכאי לתשלומים נוספים מעבר לקבוע בהסכם זה, לרבות בגין שינוי כלשהו, אלא אם סוכם אחרת, מראש ובכתב בין הצדדים, באמצעות תוספת להסכם זה, שנחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות.

9. קבלני משנה

- 9.1. הספק יוכל להעסיק קבלני משנה מטעמו לצורך אספקת השירותים העקיפים במכרז (הובלה, תיקונים וכדומה) ובכל מקרה לא על השירות המרכזי במכרז (שירותי הכביסה במרכז השירות), בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציג הרשות, אשר תחליט בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.1.1. חריג לסעיף זה הינו מתן השירותים כולם בתחנות אזור אילת (בהתאם לטבלאות שבנספח י"ב למכרז), בהם יוכל הקבלן לתת את שירותי המכרז על ידי קבלן משנה ובמכבסת הקבלן משנה.
- 9.2. הספק יהיה אחראי לכל הפעולות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, לרבות כל אחד מקבלני משנה, וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה, עובדיהם וכל מי מטעמם.
- 9.3. הסכמים בין הספק לקבלני משנה מטעמו, יותאמו במדויק לכל האמור בהסכם זה, ולא יכילו הוראות סותרות או הוראות המצמצמות את זכויות הרשות ואת מחויבויות הספק כלפיה על פי הסכם זה.
- 9.4. הרשות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לדרוש את החלפתו של כל קבלן משנה או מי מטעמו, העוסק במימוש הסכם זה, והספק יהיה חייב לעשות כן.

10. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מתחייב בזה:

- 10.1. כי קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות הרשות בקשר לאספקת השירותים, והוא מסוגל ומתכוון לקיימם.
- 10.2. כי בידו הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, הקשרים המקצועיים והעסקיים הנדרשים כדי לספק את השירותים מושא הסכם זה.
- 10.3. לספק את השירותים בהתאם להסכם זה על כל פרטיו ונספחיו במלואם בנאמנות וברמה מקצועית נאותה.
- 10.4. לספק את השירותים באמצעות האחראי מטעמו.
- 10.5. לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לאספקת השירותים באופן יעיל, מקצועי ולשביעות רצונה של הרשות.
- 10.6. בשמו ובשם עובדיו או מי מטעמו, כי לא יציגו עצמם כשליחי או נציגי הרשות.
- 10.7. כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופי ציבוריים, התשל"ו-1976 וכי ימציא לרשות את האישורים הנדרשים לפי החוק האמור.
- 10.8. להפסיק מיד את מעורבותו של כל מי מטעמו הנוגע לאספקת השירותים אם הרשות תדרוש זאת מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי. דרישת הרשות להפסקת המעורבות תועבר לספק בכתב ותיכנס לתוקף באופן מיידי.
- 10.9. לעמוד בכל הוראות הדין לעניין שמירת זכויות העובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הספק כמעסיק, לצורך ביצוע הסכם זה.

11. התמורה

- 11.1 תמורת אספקת השירותים כאמור בהסכם זה, תשלם הרשות לספק לפי הצעת המחיר המסומנת **כנספח 4** להסכם זה.
- 11.2 התמורה תהיה סופית ותכלול את כל הוצאות הספק, לצורך אספקת השירותים על-פי דרישות ההסכם והאמור במסגרת המכרז.
- 11.3 התמורה תשולם לספק לאחר קבלת השירותים בפועל והגשת תעודת משלוח חתומה על ידי הגורם המוסמך ברשות לקבלת השירותים, חשבונית (דרישה לתשלום), בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 11.3.1 תשלום מינימלי חודשי – בתחנות מסויימות (המסומנות בטבלאות שבנספח י"ב למכרז – רשימת התחנות) תשולם תמורה מינימלית חודשית למתן השירותים, בסך של 500 ₪ + מע"מ לכל תחנה, וזאת באם היקף הסכום בחשבונית החודשית לאותן תחנות לא מגיע לסכום זה.
- 11.4 למען הסר ספק לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום אחר או נוסף, פרט לאמור בהסכם זה, לא בתקופת ההסכם ולא לאחריה.
- 11.5 מובהר בזאת כי הספק יישא בכל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים, לרבות הוצאות רכב, שילוח, שכר עבודה או שכר אחר, אגרות ומיסים, שימוש בציוד כלשהו שיהיו נחוצים לצורך אספקת השירותים לפי הסכם זה, ולא יהיה זכאי לכל החזר הוצאות שיגרמו לו בגין אספקת השירותים, מעבר לתמורה המפורטת בהסכם זה.
- 11.6 **פורטל הספקים הממשלתי**: הספק נדרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ס והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים, הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 11.7 כדי למנוע עיכובים באישור החשבונית וכתוצאה מכך בתשלום, ידאג הספק שכל חשבונית המוגשת למזמין תכלול את כל הפרטים והנתונים הנדרשים כפי שסוכם עם נציג המזמין.
- 11.8 מובהר כי רק הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה תחייב את הרשות לאספקת השירותים והשירותים.
- 11.9 הוראות סעיף 11 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. הצמדה

- 12.1 המחירים של הספק בהצעת המחיר יהיו צמודים לשער החליפין של השקל למדד המחירים לצרכן, כמפורט להלן, כמו כן מובהר כי ההצמדה תחול גם לחיוב וגם לשלילה.
- 12.2 לא עמד הספק, עקב סיבות התלויות בו, במועדי ביצוע השירותים או לוחות הזמנים, לא יהא זכאי להצמדה למדד בעד תקופת האיחור.
- 12.3 **תחשיב שיעור ההצמדה עבור מדד המחירים לצרכן**
- התחשיב לקביעת שיעור ההצמדה באשר לסעיף זה יתבסס על הפרש בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע, כדלקמן:
- 2.1.1 **יום הבסיס** – DD/MM/YYYY (תאריך המועד האחרון להגשת הצעות במכרז).
- 2.1.2 **מדד הבסיס** – ערך המדד בתאריך הבסיס.
- 2.1.3 **המדד הקובע** – ערך המדד בתאריך החשבונית.
- 2.1.4 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור מדד הבסיס.
- 2.1.5 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

- 2.1.6. תדירות (תקופת) ההצמדה – אחת לחודש.
- 2.1.7. חלקיות הצמדה – 100%.
- 12.4. עקרונות ביצוע ההצמדה
- 2.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן - כללי כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 2.2.2. שיעור ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד המחירים לצרכן) לתמורה המפורטת בהסכם.
- 2.2.3. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 2.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם לתאריך הפקת החשבונית.
- 12.5. מנגנון ביצוע ההצמדה
- 2.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה.
- 2.3.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 2.3.3. ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 2.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 2.3.5. הצמדה כאמור בסעיף זה תבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 "כללי הצמדה", בנוסחה כפי שיתעדכן מעת לעת.
13. ערבות ביצוע לקיום ההתקשרות
- 13.1. להבטחת כל התחייבות הספק על פי הסכם זה, יעביר הספק במעמד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך _____ (5% מאומדן הרכש הצפוי לתקופת ההתקשרות) לפקודת הרשות הארצית לכבאות והצלה, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 2 להסכם.
- 13.1.1. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלתי להגדיל או לצמצם את סכום ערבות הביצוע בהתאם להיקף רכש המוצרים והשירותים הצפוי.
- 13.2. הערבות תהא של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח המורשית למתן ערבויות.
- 13.3. הערבות תהיה בתוקף 90 ימים לאחר תום כל תקופת ההתקשרות בנפרד לרבות תקופת האופציה. יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות הרשות בלבד, ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד הרשות למימוש זכות האופציה כולה או חלקה.
- 13.4. הערבות תשמש כבטוחה לעמידת הספק בכל התחייבויותיו והצהרותיו האמורות בהסכם זה. הערבות תחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם לא יעמוד בהתחייבויותיו והצהרותיו אלו, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הרשות לתבוע כל סעד או פיצוי אחר או נוסף.
14. אי תחולת יחסי עובד מעסיק
- 14.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ונספחיו או בתנאי מתנאיהם, כדי ליצור יחסי עובד מעסיק בין הרשות לבין הספק, עובדיו או אחר מטעמו.
- 14.2. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה או לאחר סיומו, כי למרות כוונתם המפורשת של הצדדים, יש לראות את ההתקשרות מושא הסכם זה או חלק ממנה, כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי שמוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד וכל תנאיו, בשל העסקה בעקבות הסכם זה, יחושבו בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה. במקרה זה יחושבו השכר והתנאים לפי תפקיד ודרגה דומים ככל האפשר בשירות המדינה, כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה. באין תפקיד זהה או דומה בשירות המדינה, יחושבו השכר והתנאים לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה. חישוב השכר והתנאים ייעשו למפרע מיום שייקבע כמועד

תחילת ההעסקה. הספק מתחייב להחזיר לרשות, מיד עם דרישתה, כל סכום ששילמה או תשלם הרשות בגין כל תשלום כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הרשות אף תהיה רשאית לקזז סכומים אלו, מכל תמורה המגיעה לספק, ככל שתגיע לו, וזאת מבלי לותר על טענה, דרישה או סעד כלשהם. הספק מוותר מראש על כל טענה, דרישה או סעד הנובעים מהאמור בסעיף זה.

14.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מספק את המוצרים לרשות על בסיס קבלני, ולכן הרשות לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו בשל אספקת המוצרים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני נזקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו במוסד לביטוח לאומי ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין, כלפי עובדיו, אחר מטעמו וצדדים שלישיים אחרים.

15. סודיות

15.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שמידע ומסמכים המצויים אצלו או שיגיעו אליו, לעובדיו, מי מטעמו או לאחרים, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר אליו, הינם סודיים והוא מתחייב לשמור עליהם בסוד.

הספק מתחייב על סודיות כאמור של כל עובדיו או מי מטעמו והוא האחראי הבלעדי להביא סעיף זה לידיעת כל מי מטעמו, הקשור להסכם זה.

15.2. הספק מתחייב שלא לפרסם וכן לא להרשות לעובדיו, למי מטעמו, או לכל אדם אחר, לפרסם כל דבר הקשור או הכרוך באספקת המוצרים מושא הסכם זה, לרבות תוצאותיהם או הנובע מהם, אלא אם כן קיבל לכך, מראש ובכתב, את הסכמת מורשי החתימה של הרשות.

15.3. הספק מתחייב בשמו, בשם עובדיו ובשם כל מי שמטעמו לציית לכל הוראות הביטחון ושמירת המידע שיימסרו לו מעת לעת על ידי הרשות, הן בקשר להעסקת עובדים והן בקשר לשמירת המידע והמסמכים, הקשורים להסכם זה ונספחיו.

15.4. כמו כן מתחייב הספק בשמו, בשם עובדיו ובשם כל מי שמטעמו להחזיר לרשות כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול או השימוש בו.

15.5. הספק, עובדיו או מי מטעמו יצוידו במידת הצורך באישור כניסה לרשות, לאחר שיקבלו אישור ביטחוני מתאים, מאת הגורמים המוסמכים לכך ברשות ויחתמו על הצהרת סודיות מתאימה.

15.6. הרשות רשאית בכל עת לדרוש מהספק שלא לבצע פעולה הקשורה להסכם זה על ידי מי מעובדיו או אחר מטעמו וזאת ללא צורך במתן נימוקים ולפי שיקול דעתה המוחלט. הספק מתחייב להחליף אדם זה עם קבלת הדרישה מאת הרשות ללא ערעור.

15.7. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי-מילוי התחייבותיו לפי סעיף זה, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, וכי באחריותו הבלעדית להביא את הוראות הדין בעניין זה לכל עובדיו או מי מטעמו, הקשורים לביצוע הסכם זה.

15.8. הספק מתחייב למלא ולהעביר לידי הרשות טופס הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח זהה לנספח 6 המצ"ב להסכם זה.

16. ביטול הסכם

16.1. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה – רשאית הרשות נוסף על זכויותיה על פי כל דין והסכם זה ולאחר שניתנה לספק הודעה בה נדרש לתקן את ההפרה בהתאם להודעה ותוך הזמן שנקבע בהודעה, ובנוסף לאחר שניתנה לו הזדמנות להשמיע את עמדתו לכוונת הרשות לקבל החלטה בקשר להסכם זה - לבטל את ההסכם, ולקבל החזר על כל התשלומים עבור המוצרים שאספקתם הופרה. כן רשאית הרשות לרכוש בעצמה או באמצעות אחרים את המוצרים שהספק חייב היה לספקם לפי הסכם זה ולחייב את הספק בהחזר כל הוצאה וכן פיצוי בגין כל נזק שנגרמו לרשות כתוצאה מכך.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור, רשאית הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את ההסכם או חלקו, בכל עת לפני תום תקופת ההסכם על ידי מתן הודעה בכתב לספק של 30 ימים קלנדריים מראש לפחות. בוטל ההסכם או חלקו כאמור, תשלם הרשות לספק את חלקו היחסי בתשלומים לפי המוצרים אותם סיפק בפועל.

17. ניגוד עניינים

- 17.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים שלו, של עובדיו ושל מי מטעמו, ביחס עם אספקת המוצרים מושא הסכם זה.
- 17.2. הספק מתחייב לשמור על הכללים בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה וייווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך אספקת המוצרים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק, עובדיו או מי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך מידית ובכתב לנציג הרשות.
- 17.3. לעניין סעיף זה, "הספק, עובדיו או מי מטעמו" – לרבות כל אדם מטעמו, בני משפחה ותאגיד שהם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 17.4. להבטחת מילוי התחייבות הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק לחתום ולהחתיים כל מי מטעמו, שיעסוק באספקת המוצרים על פי הסכם זה, על טופס הצהרה על היעדר ניגוד עניינים בנוסח זהה לנספח 6 להסכם זה.

18. אחריות ונזיקין

- 18.1. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל פגיעה או נזק שיגרמו לרשות ולכל מי מטעמה, לכל פגיעה או נזק שיגרמו לספק ולכל מי מטעמו, וכן לכל פגיעה או נזק שיגרמו לצד שלישי כלשהו, כתוצאה או עקב מתן השירותים וכל הכרוך באספקתם, לפי הסכם זה.
- 18.2. הספק יהיה חייב לשלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את הרשות, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר הרשות תידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- 18.3. סיומו של חוזה זה, מכל סיבה שהיא לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הזוכה לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליהם.

19. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - המשרד לביטוח הפנים על כל יחידותיו, ולהציג לרשות הארצית לכבאות והצלה, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

19.1. ביטוח חבות מעבידים

- 19.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 19.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 19.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 19.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטוח הפנים על כל יחידותיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

19.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 19.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 19.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 19.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 19.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 19.2.5. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה הוא יבוטל.

19.2.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

19.2.7. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

19.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.3. ביטוח רכוש

19.3.1. הספק יבטח את מלאי הכביסה שיימסר לו ו/או למי מטעמו בעת הימצאו בחצרי הספק וכן בעת הובלתו מתחנות הכיבוי וחזרה, בפוליסת אש מורחב כולל סיכוני רעידת אדמה ונזקי טבע, בערך כינון. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין אובדן או נזק לרכוש ולמלאים השייכים למדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו ו/או הרשות הארצית לכבאות והצלה, ישולמו להם ישירות אלא אם חשב במשרד יורה בכתב אחרת

19.4. ביטוח כלי רכב

19.4.1. כלי הרכב המשמשים את הספק לצורך ביצוע האיסוף וההחזרה של הכבסים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל, ובהתאם לייעוד ומטרות השימוש בכלי רכב.

19.5. כללי

19.5.1. בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

19.5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

19.5.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות הארצית לכבאות והצלה.

19.5.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

19.5.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

19.5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

19.5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

19.5.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוחי הרכב, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

19.5.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

19.5.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, בתוקף.

19.5.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות הארצית לכבאות והצלה, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות הארצית לכבאות והצלה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות

בסעיף לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

- 19.5.4. מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיף זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.
- 19.5.5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 19.5.6. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 19.5.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים על כל יחידותיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם.
- 19.5.8. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

20. איסור הסבת הסכם

- 20.1. הספק אינו רשאי להסב או להעביר זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, כולם או מקצתם, לכל צד שלישי שהוא.
- 20.2. כל הסבה או העברה שיעשה הספק, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף כלפי הרשות, ותהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 20.3. זכויותיו של הספק לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

21. כללי

- 21.1. למען הסר ספק מובהר הזאת כי מקום העבודה העיקרי של הספק, עובדיו או מי מטעמו לא יהיה ברשות, לא יוקצה להם חדר או מקום עבודה ברשות, והם לא יהיו זכאים לקבל כל שירות מזכירות מן הרשות, לרבות טלפונים והדפסות.
- 21.2. ככל שהרשות לא תממש זכות מזכויותיה לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר לויתורה על זכות זו, ולא ייצור כלפיה השתק או מניעות.
- 21.3. מבלי לגרוע מהסעיפים אחרים בהסכם זה, שהפרתם היא בגדר הפרה יסודית של ההסכם, כל הפרה של הסעיפים בהסכם הנוגעים לאיסור ניגוד עניינים וסודיות, למתן השירותים ברמה ובאופן להם נדרש הספק, יהיו הפרה יסודית של הסכם זה, לכל דבר ועניין.
- 21.4. כל שינוי בהסכם או נספחיו יעשה בהסכמת הרשות מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות או חובה הנובעות מהסכם זה.
- 21.5. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

22. אמנת שירות (S.L.A)

פיצויים מוסכמים בגין ליקויים בפעילות הספק:

- 22.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאותם ישלם הספק בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 22.2. במידה והספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, ישלם פיצוי מסוכם, על פי מידת החרגה מהרמה המוגדרת והתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים **שבסעיף 22.6** את הפיצויים תהא הרשות רשאית לגבות בכל דרך, כולל באמצאות קיזוז מחשבונית.
- 22.3. הרשות רשאית, מבלי לגרוע מזכויותיה, לפעול בדרכים המוקנות לה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, להפסיק את עבודתו של הספק, ככל שלא יעמוד בהתחייבויותיו.
- 22.4. נציג הרשות רשאי בכל עת להעביר לספק את השגותיו ואת תלונותיו בגין פגיעה ברמת השירות. התלונה תועבר בפנייה ישירה בעל פה לנציג הספק ותתועד בכתב. הליקוי יתועד במסמך רשמי של הרשות (להלן: "הודעה לדרישת פיצוי מוסכם") שיכלול את הפרטים הבאים: שם המדווח, כל פרטי ההזמנה והאספקה, הליקוי, תאריך הליקוי, הגורמים שאליהם נעשתה פניה, הזמן שחלף עד לתיקונו והתייחסויות הספק, ככל שניתנו. העתק מהתיעוד יועבר לנציג המחלקה המשפטית ברשות ולנציג הספק.
- 22.5. נציג הרשות יודיע בכתב לנציג הספק על הפיצוי בגין הליקויים המתוארים בהודעה לדרישת פיצוי מוסכם יקוזזו מסכום החיוב על פי הטבלה **שבסעיף 22.6** ובכפוף לאמור **בסעיף 22.2** ולהוראות הדין.
- 22.6. הפיצויים המוסכמים בגין פגיעות שונות ברמת השירות:

#	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)	סכום / שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ
1	אי עמידה בל"ז איסוף ואספקת הכביסה.	200 ₪ + מע"מ לכל יום איחור.
2	אובדן פריט שנשלח לכביסה.	60% מערך הפריט החדש לרשות.
3	החזרת פריט לא תקין כגון קרע, שינוי צבע, נזקי חום, שאינו מבלאי טבעי וכד'.	60% מערך הפריט החדש לרשות.
4	אספקת כביסה לא נקייה.	50 ₪ + מע"מ עבור כל פריט וביצוע כביסה נוספת לפריט ע"י הספק וללא עלות.
5	אספקת כביסה לא מגוהצת.	50 ₪ + מע"מ עבור כל פריט וביצוע גיהוץ לפריט ע"י הספק וללא עלות.
6	הפעלת קבלן משנה ללא אישור הרשות	1,000 ₪ + מע"מ לכל מקרה.
7	אריזה סימון ומיון הכביסה לא בהתאם לנדרש בתכולת העבודה.	100 ₪ + מע"מ לכל מקרה.
8	הפרה של כל דרישה אחרת שלא פורטה בטבלה.	250 ₪ + מע"מ לכל מקרה.
9	בגין חזרה על הפרה המפורטות בטבלה, בתוף תקופה של שישה (6) חודשים, יהיה סכום הפיצוי המוסכם פי שתיים. לעניין סעיף זה לעיל "חזרה על הפרה" משמע: אירוע חוזר של איזו מההפרות שפורטו בסעיפים לעיל – בגינה ננקטו נגד הקבלן הליכים בהתאם להוראות מסמך זה - במהלך תקופת ההסכם.	פי שתיים מהסכום הנקוב להפרה.

- 22.7. מובהר בזאת כי פיצוי זה מוסכם מראש, כי הרשות זכאית לקבלו ללא הוכחת נזק, וכי לא יהיה בקביעת פיצויים מוסכמים או בתשלומם, משום פגיעה בכל זכות אחרת של הרשות, בהתאם להסכם זה ובהתאם לכל דין, וכן לא יראו בכך ויתור על כל תביעה, דרישה או טענה שיש לרשות.
- 22.8. בעת פעילות בזמן חירום סכום הפיצוי המוסכם יהיה גדול פי 1.6 מהקבוע בטבלה בסעיף 22.6 לעיל.
- 22.9. קיזוז ופיצויים המוסכמים – פעולות לביצוע:
- 22.9.1. קיזוז יבוצע כנגד תשלומים שהרשות חייבת לספק או לחלופין על ידי חילוט יחסי של ערבות הביצוע.
- 22.9.2. במקרה של קיזוז כנגד תשלומים יגיש הספק לרשות חשבונית זיכוי בגובה סך הפיצוי המוסכם.
- 22.9.3. מבלי לגרוע מזכויות הרשות בהתאם להסכם זה ולהוראות כל דין, תהיה הרשות זכאית לקזז כל סכום שיגיע לספק על פי הסכם זה או כל מקור אחר, מכל סכום שהספק יהיה חייב לשלם לרשות

23. קיזוז ועיכוב

- 23.1. המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לקבלן או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הספק.
- 23.2. בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או עובד, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו להספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 23.3. לספק לא תהא זכות עיכוב או זכות קיזוז כלפי הרשות, משום סיבה שהיא ומשום מקור שהוא, בעבור המוצרים והשירותים, להם הספק מחויב לפי הסכם זה, לרבות במקרה של מחלוקת כספית עם הרשות.

24. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

- 24.1. זכויות היוצרים בתוצרי השירותים, לרבות כל מסמך שנכתב ע"י הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים, ובכלל זה ניתוחים, נתונים, מצגות, שיטות עבודה, מאגרי מידע, דוחות, טיוטות, שרטוטים, חישובים סטטיים ומערכות, מפרטים, סיכומי פגישות וכל תוצא אחר שנוצר או שנאסף במהלך מתן השירותים או בקשר אליהם, למעט ידע מקצועי ו- Know how, יהיו של הרשות בלבד, והיא תהיה רשאית לנהוג במסמכים שיוכנו על ידי הספק מנהג בעלים ללא צורך לבל רשות. לספק או למי מטעמו לא תהיה בתוצרים כל זכות יוצרים או זכות אחרת למעט הזכות לציון שמו על תוצריו, בהיקף ובמידה המקובלים בנסיבות העניין.
- 24.2. הספק מצהיר ומאשר כי הוא, בהשתתפות עובדיו וקבלני המשנה שלו, היוצר היחיד של המסמכים שנוצרו במסגרת מתן השירותים. אם נטלו חלק ביצירת המסמכים גורמים אחרים הוא מתחייב בזאת לדאוג לכך שהם או בעלי זכויות היוצרים יעניקו לרשות את זכויות היוצרים המשותפות בהם, כאמור לעיל.
- 24.3. הספק לא יהיה רשאי, ללא הסכמת הרשות מראש ובכתב, להכין עותקים להרשות ביוזעין לאחרים להכין עותקים או לעשות כל שימוש אחר בכל דו"ח או מסמך או מידע או נתונים או כל תוצר אחר של השירותים אלא במסגרת וצורך מתן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק כי בכל מקרה שבו יבקש לעשות שימוש בכל חומר שהוכן במסגרת השירותים או לאזכר חומר כאמור על ידי ידרש הספק לפנות לרשות ולקבל את אישורה מראש ובכתב לצורך כך, וככל שניתן אישור כאמור יציין הספק את העבודה שחומר זה הוכן עבור הרשות.

25. סמכות השיפוט והדין החל על ההסכם

- 25.1. לבתי המשפט המוסכמים בהתאם לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), תשס"א-2000 תהא סמכות השיפוט לדון בכל עניין הקשור או הנובע מהסכם או בכל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז.
- 25.2. כל עניין הקשור או הנובע מהסכם זה, או כל עניין הקשור או הנובע ממסמכי המכרז, יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד, בנוסחם מעת לעת, והוא יתפרש על פי חוקים אלה, אשר יגברו על כל כללי ברירת דין, המפנים לתחולת דין זר

26. דרכי התקשרות

- 26.1. כל הודעה אשר אחד הצדדים להסכם מבקש לשלוח לצד השני, תשלח לפי המענים הבאים:
- 26.1.1. הרשות הארצית לכבאות והצלה – שד' רחבעם זאבי 7 (פינת שד' מינסטר), ראשון לציון.
- 26.1.2. הספק – רח' _____, דוא"ל: _____.
- 26.2. כל מכתב אשר נשלח לפי המענים לעיל יחשב כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.
- 26.3. כל הודעה אשר נשלחה באמצעות דוא"ל לכתובות הרשומות לעיל, תיחשב שנתקבלה במועד שליחתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

דדי שמחי, רב טפסר
נציב כבאות והצלה

עידן רייכמן, סגן חשב
המשרד לביטחון הפנים



נספח 1 להסכם – ערבות ביצוע

כתב ערבות

לכבוד

מדינת ישראל

באמצעות המשרד לביטחון הפנים - הרשות הארצית לכבאות והצלה.

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ ש"ח).

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם הסכם
נשוא מכרז מס' 22/2021 למתן שירותי כביסה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום או
במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב
בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

כתובת סניף הבנק / חברת ביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך